**SE APROBA**

**MANAGER**

**Asist.Univ.Dr. Beatrice Mahler-Boca**

Avizat

Director financiar-contabil interimar

Ec. Jarca Costel

**CAIET SARCINI**

**Servicii de telcomunicatii, telefonie fixa , servicii de Tel-verde, telefonie mobila si televiziune digitala prin cablu**

**Servicii de Telecomunicatii**

***1. OBIECTUL ACHIZIŢIEI :***

* 1. Se solicită comunicaţii de date, prin conectarea celor **5** locatii apartinand Autoritatii Contractante
  2. Ofertantul va asigura servicii de telecomunicatii cu posibilitatea suplimentării cantităţilor în funcţie de solicitările ulterioare ale autorităţii contractante;
  3. Prezenta documentaţie descriptivă stabileşte cerinţele şi serviciile minimale şi obligatorii care trebuiesc îndeplinite de către ofertanţii furnizori de servicii de telecomunicatii.
  4. Toate cerinţele şi serviciile din prezenta documentaţie descriptivă au caracter eliminatoriu. Neîndeplinirea unei cerinţe sau a unui serviciu din prezenta specificaţie tehnică duce la eliminarea ofertei.
  5. Oferta va fi structurată pe paragrafe conform prezentei documentaţii descriptive.
  6. Această documentaţie descriptivă se adresează furnizorilor de servicii de telecomunicaţii şi date care sunt în prezent proprietari de reţele cu acoperire naţională şi care pot asigura comunicaţii/date pentru toate locaţiile beneficiarului.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr. Crt.** | **Locatii** | **Conexiuni fibra optica** |
| 1 | Locatie principala - sediul de lucru din Bucuresti, Sector 5, Sosea Viilor, Nr. 90, | 2  (linie principala + back-up) |
| 2 | Locatie externă în sediul de lucru din Bucuresti, Bucuresti, Strada Lacul Bucura, Nr.40, Sector 5 | 1 |
| 3 | Locatie externă în sediul de lucru din Bucuresti, Sector 5, Bucuresti, Calea Serban Voda, Nr.189, Sector 4 | 1 |
| 4 | Locatie externă în sediul de lucru din Bucuresti, Sector 5, Bucuresti, Strada Malcoci, Nr.4, Sector 5 | 1 |
| 5 | Locatie externă în sediul de lucru din Bucuresti, Sector 5, Bucuresti, Bucuresti, Intrare Aurora, Nr.17e, Sector 1 | 1 |

***2. CERINŢE MINIME OBLIGATORII***

* 1. Traficul de date va fi de tip MPLS (Multiprotocol Label Switching) si va permite construirea unei retele private in interiorul backbone-ului ofertantului asigurand maxima securitate, comutare rapida in caz de avarii, prioritizarea traficului;
  2. Prestatorul va asigura interconectarea locatiilor Institutului Marius Nasta prin VPN MPLS L3, topologie Full Mesh cu iesire locala la internet. Ceea ce inseamna ca toate locatiile vor putea comunica intre ele prin VPN dar vor iesi la internet local.
  3. Ofertantul trebuie să deţină un centru de operatiuni (NOC sau echivalent) realizat intr-o arhitectură redundantă care să permită controlul eficient al funcţionării infrastructurii de tip Back-bone MPLS (sau echivalent) aflată in administrare. Se va descrie obligatoriu in cadrul ofertei de servicii modul de realizare a redundantei centrului NOC (sau echivalent) şi modul de acţiune al ofertantului in cazul unor atacuri cibernetice care afectează infrastructura de tip Back-bone aflată in administrare.
  4. PoP-urile folosite pentru conectarea beneficiarului vor avea legaturi (una redundanta) cu celelalte elemente ale infrastructurii metropolitane a ofertantului
  5. Timpul maxim de răspuns între primul PoP al ofertantului şi echipamentele beneficiarului trebuie să fie sub 10 ms indiferent de traficul generat de beneficiar.
  6. Comunicaţiile de date între locaţii vor fi de tipul full duplex cu capacitate simetrică pe întregul circuit
  7. Echipamentele din reteaua de fibra optica puse la dispozitie de catre prestatorul de servicii de date vor fi dedicate transmiterii serviciilor care fac obiectul prezentului Caiet de Sarcini.
  8. Fiecare locatie externa va avea, pe langa conexiunea de VPN MPLS L3 de 100 Mbps, si o conexiune de Internet trafic extern minim garantat de 150 Mbps si trafic national minim garantat de 1000 Mbps. In locatia centrala este necesara o conexiune VPN MPLS L3 400Mbps (4 locatii x 100 Mbps )
  9. In fiecare locatie se va monta cate un firewall hardware, ce va fi utilizat pentru interconectarea LAN-urilor si accesul la internet cu posibilitatea restrictionarii traficului pe baza de licente de Web Filter si Application Control si prin intermediul politicilor de securitate
  10. Clasele de IP-uri private pentru LAN-urile din fiecare locatie vor fi alese impreuna cu beneficiarul
  11. Protectia la atacuri de tip DDOS flood se face printr-un mecanism automat de tip Black Holling, adresa IP atacata ne mai fiind anuntata catre upstream provideri pe intervale de timp predefinite, avand access doar in reteaua operatorului. La solicitarea beneficiarului, se vor oferi informatii despre atacul respectiv cu privire la tipul acestuia, numarul de ppps si timestamp
  12. Se va sigura “ routare“ automata la nivel de Back-bone in caz de defectiune pe oricare tronson din reteaua mpls a ofertantului
  13. Se asigura cresterea de banda la solicitarea achizitorului sau pentru cresterea calitatii si vitezei de comunicatie
  14. Se vor evita congestionarile care pot sa apara pe reteaua de backbone
  15. Se va asigura “tunelul de VPN“ dedicat pentru fiecare comunicatie dintre locatia principala si celelalte locatii externe care se va include in contract
  16. Se vor asigura toate serviciile de comunicatii date VPN folosind numai reteaua nationala MPLS proprie a ofertantului
  17. Conectarea se va face prin fibra optica fara restrictitii de trafic sau servicii in toate locatiile.
  18. Pentru sediul central se va instala o conexiune suplimentara de back-up prin fibra optica, care va asigura routarea automata dinamica BGP (Border Gateway Routing) a traficului intre conexiunea principala si cea de back-up in caz de avarie.
  19. Se vor folosi trasee subterane pentru conectarea locatilor si se va folosi infrastructura de telecomunicatii subterane acolo unde este disponibila
  20. Comunicatiile de date intre sedii vor fi full-duplex, cu capacitate simetrica, pe intregul circuit.
  21. Interfetele de conectare vor fi ethernet cu conector RJ45; solutia este scalabila, in orice moment putand fi marita latimea de banda la fel si numarul de locatii
  22. Va asigura conexiuni in toate locatiile folosind infrastructura proprie fara a contracta servicii de la terti, in acest mod, folosind exclusiv resursele proprii pentru a asigura un grad inalt de calitate si securitatea a serviciilor si un timp redus de interventie si remediere
  23. Managementul routerelor si switch-urilor operatorului care asigura furnizarea serviciilor,va fi asigurat de catre personalul acestuia
  24. Valoarea maxima de pachete pierdute admisa <=0.5%
  25. Intarzierea Dus-Intors Maxima admisa(round trip delay)<=30ms
  26. Jitter<15 ms
  27. Un uptime de 99.5% pentru fiecare locatie in care va exista o singura conexiune
  28. Pentru asigurarea unei remedieri rapide a oricarei defectiuni aparute pe oricare tronson de comunicatie, ofertantul trebuie sa detina echipe proprii de interventie care saasigure un program de asistenta tehnica 24 ore/zi, 7 zile/saptamana, care sa poata fi apelat prin intermediul a cel putin unui numar de telefon. In oferta va fi descris sistemul de asistenta tehnica si de remediere a incidentelor

În ofertă va fi descris sistemul de asigurare a asistenţei tehnice şi a remedierii unei defecţiuni (lista centrelor de intervenţie, personal, logistică, piese de schimb, etc.). Procedurile stabilite şi negociate vor face parte integrantă din contract.

* 1. Ofertantul va asigura un account manager si o persoană de suport dedicată pentru a asigura o buna gestionare a serviciului. Ofertantul va furniza numele şi datele de contact ale persoanelor desemnate la data depunerii ofertei.
  2. Serviciile vor fi furnizate 24h/24h, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an;
  3. Ofertantul va asigura configurarea si instalarea intregii solutii de telecomunicatie, inclusiv toate  echipamentele terminale necesare punerii la dispoziţie a serviciilor solicitate de Autoritatea Contractanta fără plăţi suplimentare din partea beneficiarului (chirii terminale, obţinere de avize, lucrări infrastructură, transport instalare, mutare etc);
  4. Ofertantul trebuie sa opereze o retea de comunicatie proprie de fibra optica in vederea asigurarii corespunzatoare a parametrilor de telecomunicatie solicitati. Infrastructura ofertantului trebuie sa fie de capacitate mare, cu posibilitati de rutare automata pentru a asigura functionarea serviciului in parametrii specificati in cazul unei defectiuni pe un anumit tronson, precum si monitorizarea traficului;
  5. Pentru asigurarea stabilitatii si fiabilitatii serviciilor, reteaua de fibra optica folosita pentru a conecta punctul de prezenta al operatorului si locatia in care se vor livra serviciile trebuie sa fie construita cu elemente pasive, neafectate de eventualele probleme de alimentare cu energie electrica.
  6. Se va asigura conectarea pe mediu de fibra optica a tuturor punctelor de prezenta ale beneficiarului, prin utilizarea propriei infrastructuri de comunicatie a furnizorului; nu se admit oferte care sa foloseasca alt mediu fizic de conectare si transport (cupru, radio…) in afara legaturilor de fibra optica.
  7. Se va realiza conectarea tuturor locatiilor apartinand beneficiarului
  8. In veredea asigurarii cresterii de capacitate a serviciilor solicitate, echipamentele pe reteaua furnizorului trebuie sa fie cu port GB .
  9. Serviciile ofertate vor prezenta disponibilitate privind extensia reţelei sau mărirea capacităţii alocate de trafic la solicitarea autorităţii contractante pentru anumite locaţii şi/sau perioade de timp, in maxim 2 de ore.
  10. Prestatorul trebuie sa faca dovada ca detine si opereaza propria retea de transmisii de date, respectiv are capacitatea de a dezvolta/instala retele de transmisii de date;
  11. Toate serviciile vor fi asigurate sub forma de abonamente lunare ce vor include costul total (instalare, avize, chirii echipamente, etc.), pentru toate locatiile beneficiarului. Nu se vor percepe taxe de instalare, avize, chirii echipamente, etc., in afara abonamentului ofertat.
  12. Ofertantul va asigura toate masurile de securitate astfel incat reteaua de telecomunicatii a achizitorului sa nu poata fi accesata de catre persoane sau sisteme neautorizate din exteriorul acesteia.
  13. Ofertantul trebuie sa faca dovada ca are implementat un sistem de securitate a informatiei certificat conform ISO 27001:2006 sau echivalent.

Neindeplinirea cerintelor de mai sus atrage dupa sine respingerea ofertei.

***3. Condiţii de activare, operare şi întreţinere***

3.1 Este responsabilitatea ofertantului de servicii de telecomunicatii să asigure întreţinerea în amplasament şi repararea echipamentelor aflate în operare în cadrul reţelei aestuia, dacă defecţiunea echipamentului nu s-a produs din vina beneficiarului sau a altei persoane. Dacă acest lucru nu este posibil, echipamentul va fi înlocuit fara costuri suplimentare.

* 1. Ofertantul se obligă să asigure supervizarea continuă a serviciului.

***4. Standardul de Calitate a Serviciilor***

4.1 Ofertantul trebuie sa asigure suport pentru BENEFICIAR, disponibil 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână.

4.2 Reţeaua trebuie sa fie disponibilă pentru transport de informaţie (transmisie de date) 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an.

4.3 Disponibilitatea (up-time) serviciilor de telecomunicaţii, pentru toate interconexiunile menţionate, stipulată prin contractul de furnizare de servicii de telecomunicatii, va fi de min. 99,5%

Ofertantul va asigura minim urmatorii parametrii pentru fiecare conexiune:

* Valoarea maxima de pachete pierdute admisa <=0.5%
* Intarzierea Dus-Intors Maxima admisa(round trip delay)<=30ms
* Jitter<15 ms
* Un uptime de 99.5% pentru fiecare locatie in care va exista o singura conexiune

4.4 Disponibilitatea serviciului include şi liniile de comunicaţie din reţeaua metropolitană a ofertantului până la echipamentele de acces de la locaţiile beneficiarului.

4.5 În cazul întreruperii serviciului furnizat, tehnicienii ofertantului care se ocupă de administrarea si service-ul reţelei vor remedia defecţiunea în interval de maxim 2 ore (indiferent de data si ora producerii defectiunii)

4.6 Se va asigura un punct unic de contact pentru preluarea deranjamentelor.

***5. TERMEN DE REALIZARE***

5.1 Ofertantul va suporta toate costurile necesare obţinerii avizelor, lucrărilor de infrastructură, transport, instalare (sau migrare dacă este cazul), mutare, operaţionalizare etc.

5.2 Toate costurile de configurare, instalare, intretinere, administrare, mentenanta, support tehnic, monitorizare si

control retea date vor fi incluse in oferta financiara, astfel incat sa nu apara costuri suplimentare sau pe un alt nivel de detaliere fata de cel solicitat.

5.3 Termenul maxim pentru instalarea si darea in folosinta a sistem de telecomunicatii pentru cantitatea minima

lunara este de maxim 2 zile lucratoare de la semnarea acordului cadru

5.4 Ofertantul va asigura continuitatea serviciilor de telecomunicatii existente, cu un downtime de maxim 5

minute.

***6. RECEPTIA SERVICIILOR***

Receptia serviciilor se face in prezenta reprezentantilor Beneficiarului si Ofertantului, pe baza unui proces

verbal de punere in functiune incheiat in 2 exemplare din care:

- exemplarul nr. 1 la Beneficiar;

- exemplarul nr. 2 la Ofertant.

***7****. OFERTA TREBUIE SA CONŢINĂ URMATOARELE COMPONENTE DE PRET:*

Abonament lunar = lei /luna

***NOTA: Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marca de fabrica sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs si nu au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea de SAU ECHIVALENT si vor fi considerate specificații minimale din punct de vedere al performantei, indiferent de marca sau producător.***

**II. Servicii de telefonie fixa si servicii de TEL VERDE**

**INSTITUTUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE MARIUS NASTA** doreste sa achizitioneze servicii de telefonie fixa servicii de TEL VERDE, iar potentialii ofertanti vor trebui sa respecte urmatoarele specificatii tehnice:

**1. Obiectul achiziţiei**

Achiziţionarea de servicii de telefonie publică fixă către orice reţea de telefonie, pentru comunicaţii naţionale şi internaţionale, la sediile INSTITUTUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE MARIUS NASTA

**INSTITUTUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE MARIUS NASTA , doreste sa achizitioneze pentru o perioada de 24 luni calendaristice servicii de telefonie publica fixa in reteaua nationala si internationala.**

**2. Caracteristici tehnice**:

Asigurarea de **servicii de telefonie publică fixă**

Total cantităţi/prestaţii servicii solicitate :

- ofertantul trebuie sa asigure in mod gratuit compatibilitatea cu tipul centralelor telefonice apartinand Autoritatii contractante şi cu terminalele existente ;

**Echipamente existente sediul central – Institutul de Pneumoftiziologie Marius Nasta:**

* Centrala telefonica Siemens Hipath 1190 cu extensie, cu un numar de 11 posturi telefonice exterioare (TRK), 200 posturi telefonice interioare si 26 linii directe (fax)
* Centrala telefonica ARIA cu un numar de 9 posturi telefonice exterioare, 32 posturi telefonice interioare
* Centrala telefonica cu un numar de 12 posturi telefonice exterioare, 32 posturi telefonice interioare si 1 linie directa (fax)
* Centrala telefonica cu un numar de 1 post telefonic exterior si 1 post telefonic interior

**Liniile telefonice din locatiile externe sunt descrise in tabelul urmator:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr. Crt.** | **Tip serviciu (linii/canale de comunicaţie)** | **Număr linii de telefonie fixă exterioara** |
| 1 | Linii de telefonie fixă în sediul de lucru din Bucuresti, Sector 5, Sosea Viilor, Nr. 90, | 33 |
| 2 | Linii de telefonie fixă în sediul de lucru din Bucuresti, Bucuresti, Strada Lacul Bucura, Nr.40, Sector 5 | 5 |
| 3 | Linii de telefonie fixă în sediul de lucru din Bucuresti, Sector 5, Bucuresti, Calea Serban Voda, Nr.189, Sector 4 | 6 |
| 4 | Linii de telefonie fixă în sediul de lucru din Bucuresti, Sector 5, Bucuresti, Strada Malcoci, Nr.4, Sector 5 | 1 |
| 5 | Linii de telefonie fixă în sediul de lucru din Bucuresti, Sector 5, Intrare Aurora, Nr.17e, Sector 1 | 1 |
| 6 | TEL VERDE - Programul National pentru renuntarea la fumat | 11 |

**2.1. CERINTE TEHNICE MINIMALE PENTRU PRESTAREA SERVICIILOR**

**2.1.1. SPECIFICATII TEHNICE GENERALE „Sistem de Telefonie Fixa”**

Solutia ofertată trebuie sa asigure comunicatiile de voce interne si cu reţelele publice. Totodată, platforma ofertată va avea o arhitectură deschisă şi va ţine seama de necesităţile ulterioare de dezvoltare, permiţând adăugarea de module la structura existentă, dezvoltarea capacităţii şi a serviciilor oferite.

Interconectarea serviciilor se va face în PABX-urile existente la locaţie fără a se implica costuri suplimentare din partea autorităţii contractante. Platforma de comunicaţii se poate reconfigura in timpul funcţionării (dacă este nevoie), fără a afecta comunicaţiile in curs.

Ofertantul trebuie să deţină autorizaţiile sau/şi avizele necesare pentru furnizarea serviciilor de telefonie fixă.

Ofertantul va prezenta documente emise de organisme acreditate care confirmă certificarea managementului calităţii valabile pentru perioada îndeplinirii obligaţiilor contractuale SN ER ISO 9001, SN ER ISO 27001.

**2.1.1.1. Conditii functionale telefonie fixa**

- Se vor lua în calcul toate liniile din locaţiile autorităţii contractante;

- Sistemul va permite upgradari ulterioare;

- Se vor pastra si porta numerele de telefonie fixa existenta.

- Solutia ofertată va respecta standardele europene referitoare la echipamentele electrice si electronice RoHS (Restriction of Hazardous Substances);

- Sistemul va permite toate tipurile de abonati: abonati analogici, digitali TDM si DECT.

- Prezentarea/restricţionarea identităţii apelantului;

- Servicii fax folosindu-se echipamente cu interfata de acces RJ11 fără montarea de echipamente si/sau software, separate sau speciale, pentru fiecare linie telefonica in parte;

- Nu se accepta servicii de tip fax-to mail si mail- to fax.

- Toate liniile telefonice trebuie să poată fi utilizate atât pentru comunicaţii voce cât şi pentru fax . Numărul de telefon aferent fiecărei linii telefonice va rămâne neschimbat indiferent că se transmite fax sau comunicaţii voce;

- Autoritatea contractantă poate solicita efectuarea de teste privind calitatea convorbirilor şi a transferurilor de date şi fax.

- Existenţa unui program de asistenţă tehnică 24 ore pe zi, 7 zile din 7, apelabil gratuit din reţeaua furnizorului;

- Interconectare cu principalii operatorii de telefonie fixă şi mobilă înregistraţi la Autoritatea Naţională pentru Administrare şi Reglementare în Comunicaţii (ANCOM), care operează pe teritoriul României;

- Posibilitatea limitării şi/sau parolării de catre autoritatea contractantă a apelurilor de ieşire pentru fiecare linie;

- Furnizarea serviciului de telefonie fixă 24h/24h, 7 zile/saptamana, 365 zile/an;

- Asigurarea unui punct unic de contact pentru preluarea deranjamentelor în mod gratuit (de tip call center) 24h/24h, 7 zile/săptămână, 365 zile/an;

- Prestatorul va asigura un account manager şi o persoană de suport dedicată pentru a asigura o bună gestionare a contractului. Ofertantul va furniza numele persoanelor desemnate la data depunerii ofertei.

- Prestatorul va asigura serviciul de telefonie fixă fără taxe de instalare şi cheltuieli materiale si de manoperă suplimentare ;

- Prestatorul va asigura pe toata perioada de derulare a contractului suplimentarea sau diminuarea numarului de linii aferente, fara costuri suplimentare pentru achizitor

- Pentru asigurarea unei soluţii fiabile şi sigure se doreşte ca suportul fizic pentru serviciile de telefonie fixă să fie furnizat retea terestră .

- Pentru asigurarea unei solutii fiabile Operatorii vor asigura solutie de back-up pentru toate serviciile solicitate .

**2.1.1.2 Conditii functionale telefonie TEL VERDE**

- Institutul Marius Nasta are implementat in prezent serviciul propriu TelVerde cu acces gratuit pentru Programul National pentru renuntarea la fumat, prin intermediul numarului. (0800);

- Prestatorul va asigura continuitatea accesului apelurilor din toate retelele nationale fixe si mobile, la serviciul propriu de telefonie TelVerde deja existent.

- Prestatorul va asigura accesul la serviciul propriu TelVerde al achizitorului prin intermediul numarului (0800), gratuit pentru clienti si cu taxare in contul achizitorului, prin utilizarea infrastructurii de comunicatii proprie prestatorului, gestionata integral de catre acesta atat la nivel central (backbone), cat si la nivel de bucla locala

-Prestatorul va asigura continuitatea accesului apelurilor din toate retelele nationale, fixe si mobile, la serviciul propriu al TELVERDE - Programul National pentru renuntarea la fumat, de telefonie Tel Verde deja existent, fara taxe de instalare, cheltuieli materiale sau manoperă

- Ofertantii vor prezenta in cadrul ofertei dovada detinerii licenţelor de numerotaţie pentru servicii furnizate prin numere "verzi" (0800) şi declaratia pe propria raspundere cu privire la interconectrea cu ceilalti operatori de telefonie fixă şi mobilă;

- Serviciul TelVerde va functiona in baza unui abonament lunar care va contine un pachet de minute incluse pentru apeluri din retelele nationale fixe si mobile catre numarul TelVerde al achizitorului

- In cazul in care achizitorul va depasi numarul de minute incluse in pachet, prestatorul va taxa minut cu minut

- Facturarea abonamentului lunar pentru linia telefonica destinata TelVerde, va fi distincta si insotita de un desfasurator in format electronic de tip Microsoft Excel (\*.xls,\*.xlsx) cu un grafic de trafic .

In cadrul propunerii financiare prezentate de catre ofertanti, se vor regasi costurile unui abonament care va contine, incluse lunar in acesta, un numar de minute nationale pentru apelurile efectuate din retele fixe si mobile.

2.1.1.3 OFERTA TREBUIE SA CONŢINĂ URMATOARELE COMPONENTE DE PRET:

Abonament lunar = lei /luna

Minute incluse in abonament (reţele fixe si mobile) = lei / număr minute

Tarif minut/ alte retele telefonie in afara minutelor incluse

**III. Servicii de telefonie mobila**

**INSTITUTUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE MARIUS NASTA** doreste sa achizitioneze servicii de telefonie mobila, iar potentialii ofertanti vor trebui sa respecte urmatoarele specificatii tehnice:

**1. Obiectul achiziţiei**

**INSTITUTUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE MARIUS NASTA , doreste sa achizitioneze pentru o perioada de 24 luni calendaristice servicii de telefonie mobila in reteaua nationala si internationala.**

**Cerinte minime Obligatorii. Caracteristici tehnice**:

Se va constitui un grup compus din minim 30 utilizatori, cu posibilitati de extindere a grupului in perioada contractuala in functie de necesitati cu asigurarea serviciilor de telefonie si date precum si furnizarea de aparate telefonice. Se vor asigura servicii de telefonie mobila către orice reţea de telefonie, pentru comunicaţii naţionale trafic nelimitat.

Grup constituit utilizatori telefonie mobila (sectii/ compartimente /servicii)

|  |  |
| --- | --- |
| Nr. curent | Sectii/ compartimente /servicii |
| 1. | Achizitii birou |
| 2. | Ambulatoriu integrat |
| 3. | Administrativ –sef serviciu |
| 4. | Birou IT |
| 5. | Bloc alimentar |
| 6 | Program TB |
| 7 | Financiar - contabilitate -prog tbc |
| 8 | Juridic birou |
| 9 | Secretariat manager 1 |
| 10 | SSM / PSI |
| 11 | Birou tehnic –sef serviciu |
| 12 | Spălătorie |
| 13 | Aprovizionare |
| 14 | Statistica |
| 15 | Camera de garda sectiile 6, 7, 8 |
| 16 | Camera de garda - Lac Bucura - copii |
| 17 | Camera de garda Viilor-pneumologie |
| 18 | Medic de garda Viilor-pneumologie |
| 19 | Medic de garda Viilor-chirurgie toracica |
| 20 | Medic de garda Viilor-ATI |
| 21 | Medic de garda Zerlendi-pneumologie |
| 22 | Medic de garda Lacul Bucura-pneumologie |
| 23 | Receptie - radiologie |
| 24 | Receptie –laborator BK |
| 25 | Receptie –anatomie patologica |
| 26 | Receptie –laborator biochimie |
| 27 | Ambulator Viilor - nr 1 |
| 28 | Ambulator Viilor - nr 2 |
| 29 | RUNOS |
| 30 | Farmacie |
| 31 | UATM –nr 2 |
| 32 | Dispensar TB sector 4 |
| 33 | Dispensar TB sector 5 |
| 34 | Dispensar TB sector 6 |
| 35 | Managemenetul calitatii |
| 36 | Sef echipa muncitori |
| 37 | Nosocomiale |
| 38 | Poarta |
| 39 | Audit |
| 40 | Registratura |
| 41 | Birou internari 2 numere -Viilor |
| 42 | Birou internari - Zerlendi |
| 43 | Birou internari – Lacul Bucura |
| 44 | Registratura bronhologie |
| 45 | Relatii cu publicul |
| 46 | Secretariat manager nr 2 |
| 47 | Registratura - Explorari functionale- |

Se vor asigura servicii de telefonie mobila împreună cu următoarele facilităţi de reţea: roaming ( la cerere) , apelare nationala si internationala, căsuţa vocala, sms, identificare apel, apel în aşteptare, servicii de barare a apelurilor, servicii de internet la viteza de 4G.

1. Reţeaua trebuie să asigure transmisii de date şi internet mobil, iar serviciul se va activa/dezactiva doar la cerere, pentru anumite cartele SIM în funcţie de necesităţile autorităţii contractante;
2. Acces permanent la alte reţele de telefonie fixa si mobila naţionale;
3. Serviciul se va presta 24h/24h, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an;
4. Se solicită, asigurarea în cadrul grupului de utilizatori ai beneficiarului pentru comunicatiile nationale in alte retele de telefonie fixa si mobila (totalitatea abonamentelor de voce fixă şi mobilă), convorbiri nelimitate, fară costuri (tarif zero), indiferent de trafic, palier orar, zi lucrătoare, zi nelucrătoare sau sărbători legale.
5. Se solicita in cadrul abonamentului asigurarea unui trafic lunar internet / date mobile in cuantum de minim 5 GB /lunar la viteza 4G.
6. Se solicita serviciul SMS gratuit in cadrul grupului inclus in abonamentul lunar fara taxe suplimentare.
7. Interconectare cu operatorii de telefonie fixă şi mobilă înregistraţi la ANCOM, care operează pe teritoriul României;
8. Acordarea la cerere de numere de telefonie mobila pentru abonamentele noi. Se vor accepta modificari privind activarea unor numere noi sau retragerea (rezilierea) acestora din cadrul grupului in functie de necesitatile institutului fara costuri suplimentare.
9. In situaţia în care beneficiarul solicită activarea unor cartele SIM suplimentare pe parcursul prestării serviciilor, ofertantul are obligaţia de a asigura punerea în funcţiune a acestora în termen de maxim 3 zile calendaristice de la data semnării contractului subsecvent.
10. Ofertantul va furniza desfăşurătorul convorbirilor efectuate pentru fiecare abonament de telefonie mobila, în format electronic şi suport hârtie, o data cu transmiterea facturii;
11. Pe întreaga perioadă a derulării acordului cadru va fi asigurată modificarea numărului de unităţi SIM (suplimentare sau diminuare) si aparate telefonice în funcţie de necesităţi fară schimbarea condiţiilor contractuale, în aceleaşi condiţii tarifare şi tehnice ca şi cele prezentate în prezentul caiet de sarcini;
12. Pe întreaga perioadă a derulării acordului cadru va fi asigurată înlocuirea gratuită a cartelelor SIM pierdute, deteriorate sau furate.
13. Instalarea/activarea gratuită a serviciilor telefonice ce pot fi solicitate pe durata contractului:

* Se va asigura portarea numerelor de telefon din cadrul grupului existent al beneficiarului la solicitarea acestuia in reteaua ofertantului fara taxe suplimentare.
* schimbarea fară taxă a oricărui număr de apel la solicitarea autorităţii contractante;
* blocarea unui SIM şi reactivarea altui SIM;
* livrarea unui număr suficient de SIM-uri blanc, la autoritatea contractantă, în vederea activării ulterioare în caz de furt sau deteriorare;
* suspendarea temporară la solicitarea beneficiarului a unuia sau mai multor abonamente, cu validarea păstrării numărului şi reconectării ulterioare, pentru o perioadă nedeterminata de timp, dar care să nu depăşească perioada de valabilitate a acordului cadru; identificarea sursei apelurilor;
* număr de telefon informabil sau la solicitarea beneficiarului neinformabil; prezentarea identităţii liniei chemătoare;
* diferite raportări la cerere privind traficul facturat pe fiecare lună;
* informare la zi prin SMS, la cerere, pentru fiecare abonament privind costurile, trafic de date;
* servicii de mesaje prin e-mail, SMS;
* activarea/dezactivarea serviciului de mesagerie vocală se va face la cererea Autorităţii Contractante. In cazul utilizării serviciului, apelantul nu va fl taxat; asigurarea disponibilităţii serviciului de apel în aşteptare cu reţinerea apelului pe linie; asigurarea posibilităţii redirecţionării apelurilor gratuit. La redirecţionarea apelurilor nu se va percepe taxă pentru convorbirile redirecţionate şi efectuate (convorbiri nelimitate tarif zero);
* se va asigura posibilitatea efectuării de convorbiri tip conferinţe atât în flota beneficiarului cât şi în afara ei fară costuri suplimentare;
* cartela SIM trebuie să permită stocarea a minim 200 numere de telefon;
* asigurarea serviciului de roaming - date şi voce (pentru toate ţările Uniunii Europene, SUA,

Canada şi Asia);

* asigurarea de servicii de apel internaţional: serviciile în sistem roaming şi internaţional vor fi utilizate folosind acelaşi terminal mobil de pe care se efectuează apelurile naţionale.

Cerinţe minime obligatorii pentru telefoanele mobile livrate:

1. Ofertantul va asigura aparate telefonice pentru reţeaua mobilă, pe toată perioada de valabilitate a acordului-cadru şi a contractelor subsecvente şi va asigura, de asemenea, remedierea oricăror defecţiuni în termen de maxim 48 ore, inclusiv înlocuirea acumulatorilor defecţi/ uzaţi pe întreaga durată a contractelor subsecvente atribuite în baza acordului cadru.
2. In cazul în care un telefon defect, din cauze neimputabile beneficiarului, nu mai poate fi reparat, atunci va fi înlocuit cu altul nou cu aceleaşi caracteristici tehnice sau superioare, în termen de 3 zile de la expirarea termenului de remediere.

Aparate telefonice solicitate de Autoritatea Contractanta - 30 terminale, avind urmatoarele caracteristici tehnice sau similare:

* telefoanele, acumulatorii şi restul dispozitivelor auxiliare trebuie să fie noi, nefolosite şi să aibă o perioadă de garanţie de minim 2 ani;
* modelele ofertate vor fi din categoria celor lansate pe piaţă cu cel mult 1 an înainte de data prezentei licitaţii;

vor fi livrate documentaţii şi certificate de garanţie in limba romana atât pentru aparatele telefonice cât şi separat pentru acumulatori (după caz);

* abonamentele vor cuprinde minute in cadrul grupului, in reţeaua proprie a ofertantului si in cadrul retelelor naţionale nelimitat, internet date mobile - minim 5GB/ trafic lunar pentru fiecare utilizator al grupului.
* Cerintele tehnice minime obligatorii pentru aparatele de telefonie mobila ofertate sunt descrise in tabelul urmator

|  |  |
| --- | --- |
| Reţele  Frecvenţe 2G: 850/900/1800/1900  Frecvenţe 3G: 850/900/1900/2100  Frecvenţe 4G:800/850/900/1800/2100/2300/2600 HSDPA (Mbps): LTE CAT6 300 Mbps HSUPA (Mbps): LTE CAT6 50 Mbps Tip SIM: nanoSIM Număr SIM-uri: 1 | Caracteristici pentru afaceri  Email  GPS  Citire documente Sincronizare PC  WLAN Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, dual-band, Wi-Fi Direct, hotspot Android 7.0 |
| Procesor  Octa-core (min. 1,6GHz) |
| Conectivitate | Memorie |
| WiFi 802.11 a/b/g/n/ac 2.3+5GhZ | Memorie internă: minim 16 GB |
| Bluetooth\* 4.1 | Slot pentru card memorie: se acceptă şi cu slot şi fără |
| 3.5 mm jack | Memorie RAM: minim 2 GB |
| Cameră | Ecran |
| Cameră frontală: 13 MP | Ecran tactil: Da |
| Cameră principală: 13 MP | Dimensiune: minim 5,2 inch |
|  | Rezoluţie: min. 720x1080 |

OFERTA TREBUIE SA CONŢINĂ URMATOARELE COMPONENTE DE PRET: .

Abonament lunar = lei /luna

Pret telefon ofertat/bucata

**III Servicii de televiziune prin cablu**

**1. Date generale**

Caietul de sarcini face parte integranta din documentatia pentru atribuirea acordului cadru pentru 24 de luni, de prestare servicii de televiziune prin cablu si constituie ansamblul cerintelor minime si obligatorii, pe baza carora se inainteaza de catre fiecare ofertant propunerea tehnica.

Prevederile prezentului caiet de sarcini sunt obligatorii, ofertantul trebuie să răspundă punctual de îndeplinirea sau

neîndeplinirea lor.

**2. Obiectul acordului cadru de achizitie publica:**

În cadrul serviciului, sus menţionat, prestatorul de servicii va prezenta urmatoarele repere:

* ***asigurarea unei conexiuni individuale******de televiziune prin cablu***pentru un numar de 77 televizoare, dispuse la sediile beneficiarului
* va instalala gratuit toata reteaua de distributie a semnalului( amplificatoare,cablu, mufe de legatura, distribuitioare, bride,canal de cablu, etc)
* ***asigurarea serviciului de televiziune prin cablu***, la cele 5 sedii

**3. Specificatii tehnice si de calitate pentru asigurarea serviciilor mai sus mentionate**

**a) Asigurarea unei conexiuni de televiziune prin cablu, pentru prizele existente, presupune :**

* + Echipamente suplimentare de bransare/conectare si alte materiale necesare care vor fi puse la dispozitie de catre prestator. Acestea trebuie sa fie performante si sa asigure caracteristicile tehnice aferente receptionarii semnalelor de televiziune prin cablu.
  + Conexiunea de cablu TV si modificarile suplimentare de bransare/conectare solicitate de prestator se va realiza de catre acesta, fara costuri suplimentare din partea beneficiarului.

**b)** **Asigurarea serviciului de televiziune prin cablu impune urmatoarele:**

* + Asigurarea in mod continuu de catre prestator de semnale electrice la valorile prevazute de standardele tehnice referitoare la calitatea retelelor de distributie prin cablu pentru semnalele de televiziune digitala pentru fiecare priza.
  + Numarul de canale TV ce se pot viziona va fi de minimum 60, cuprinzand obligatoriu posturile romanesti de larga circulaţie (TVR1, TVR2, Antena 1, PROTV, Prima TV, Realitatea TV, DIGI 24,Antena3, posturi stiintifice, etc.), canale TV cu flux informational 24/24 ore, 7 zile din 7, de stiinta generala, istorica, sport si divertisment.
  + Este interzisa difuzarea posturilor cu caracter obscen.
  + Durata prestarii serviciului este de 24 ore/zi, 7 zile din 7.

**4. Intervenţii**

Termenul de raspuns la sesizari: maxim 2 ore;

Termenul de rezolvare a defectiunilor: maxim 1 ora de la primirea sesizarii, in intervalul de 24 de ore.

Se vor asigura echipe tehnice specializate la interventii, dotate cu aparatura de detectie a defectiunilor in timp si spatiu.

**5. Termen de realizare**

Prestatorul va asigura „Serviciul de televiziune prin cablu” in termen de maximum 5 zile lucratoare de la data semnarii contractului, „Serviciul de televiziune prin cablu” va fi considerat asigurat la data instalarii si punerii in functiune a acestuia.

**6. Receptia**

Receptia se va face la sediul unitatii beneficiare, dupa instalarea si punerea in functiune, intocmindu-se, in acest sens, un proces-verbal care va atesta prestarea serviciului conform contractului.

**7.** OFERTA TREBUIE SA CONŢINĂ URMATOARELE COMPONENTE DE PRET:

Pachet abonament lunar = lei /luna cu detalierea tipurilor de servicii oferite pt internet, telefonie, cablu

Birou IT,

Op. Calc Preda Ion

Op. Calc. Constantinescu Dragos

**Locatii – Institutul de Pneumoftiziologie “Marius Nasta**”

1. Soseaua Viilor nr. 90, sector 5, Bucuresti locatie cu paturi

2. Calea Serban Voda nr. 189, sector 4, Bucuresti locatie cu paturi

3. Strada Lacul Bucura nr. 40, sector 5, Bucuresti locatie cu paturi

4. Stada Malcoci nr. 4-6, sector 5, Bucuresti Dispensar sector 5

5. Intrarea Aurora nr. 17 E, sector 1, Bucuresti Dispensar sector 6