



Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

NR. REG. CE 24/2023
RESIRI

**MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI
LUNA AUGUST 2023**

INSTITUTUL DE PNEUMOPTIZIOLOGIE
MARIUS NASTA
Șoseaua VIILOR NR. 90, SECTOR 5
REGISTRATURĂ
INTRARE Nr. 20388
Anul 2023 Luna 09 Zua 04

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	5 (6,8%)	34 (11,9%)
Nemulțumit	4 (5,4%)	15 (5,2%)
Mulțumit	18 (24,3%)	107 (37,4%)
Foarte mulțumit	47 (63,5%)	130 (45,5%)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	6 (9,1%)	40 (14,0%)
Nemulțumit	3 (4,5%)	12 (4,2%)
Mulțumit	6 (9,1%)	52 (18,2%)
Foarte mulțumit	51 (77,3%)	182 (63,6%)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	2 (3,1%)	27 (9,4%)
Nemulțumit	8 (12,5%)	34 (11,9%)
Mulțumit	28 (43,8%)	154 (53,8%)
Foarte mulțumit	26 (40,6%)	71 (24,8%)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	5 (7,9%)	35 (12,2%)
NU	58 (92,1%)	251 (87,8%)



Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	2 (3,2%)	25 (8,7%)
Nemulțumit	1 (1,6%)	19 (6,6%)
Mulțumit	18 (29,0%)	111 (38,8%)
Foarte mulțumit	41 (66,1%)	131 (45,8%)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	57 (95,0%)	260 (90,9%)
NU	3 (5,0%)	26 (9,1%)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	53 (91,4%)	248 (86,7%)
NU	5 (8,6%)	38 (13,3%)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	51 (91,1%)	238 (83,2%)
NU	5 (8,9%)	48 (16,8%)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	1 (1,8%)	5 (1,7%)
NU	55 (98,2%)	281 (98,3%)



Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	1 (1,8%)	5 (1,7%)
NU	54 (98,2%)	281 (98,3%)

Aprobat,
Manager

Avizat,
Presedinte al Consiliului etic

Intocmit,
Secretar al Consiliului etic