

Respirăm
împreună



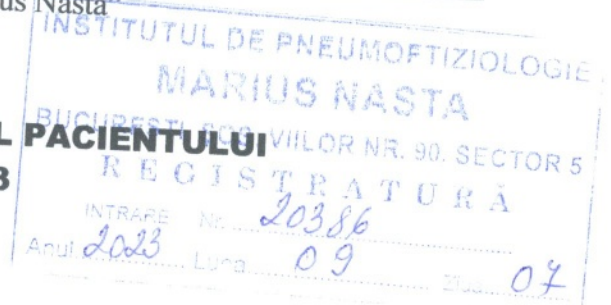
Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta



Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”

NR. REG. CE 25/2023

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI LUNA IUNIE 2023



1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	14 (15,2%)	34 (13,8%)
Nemulțumit	2 (2,2%)	20 (8,1%)
Mulțumit	19 (20,7%)	81 (32,9%)
Foarte mulțumit	57 (62,0%)	111 (45,1%)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	12 (14,0%)	31 (12,6%)
Nemulțumit	0 (0,0%)	14 (5,7%)
Mulțumit	8 (9,3%)	45 (18,3%)
Foarte mulțumit	66 (76,7%)	156 (63,4%)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	5 (6,0%)	26 (10,6%)
Nemulțumit	4 (4,8%)	34 (13,8%)
Mulțumit	36 (43,4%)	123 (50,0%)
Foarte mulțumit	38 (45,8%)	63 (25,6%)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	9 (11,0%)	27 (11,0%)
NU	73 (89,0%)	219 (89,0%)



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Șoseaua Viiilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro



Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	6 (7,5%)	35 (14,2%)
Nemulțumit	3 (3,8%)	14 (5,7%)
Mulțumit	22 (27,5%)	98 (39,8%)
Foarte mulțumit	49 (61,3%)	99 (40,2%)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	71 (89,9%)	226 (91,9%)
NU	8 (10,1%)	20 (8,1%)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	71 (89,9%)	204 (82,9%)
NU	8 (10,1%)	42 (17,1%)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	67 (87,0%)	211 (85,8%)
NU	10 (13,0%)	35 (14,2%)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	0 (0,0%)	5 (2,0%)
NU	76 (100,0%)	241 (98,0%)



Respirăm
împreună



Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta



Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	1 (1,4%)	9 (3,7%)
NU	71 (98,6%)	235 (96,3%)

Aprobat,
Manager

Avizat,
Presedinte al Consiliului etic

Intocmit,
Secretar al Consiliului etic



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Șoseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro