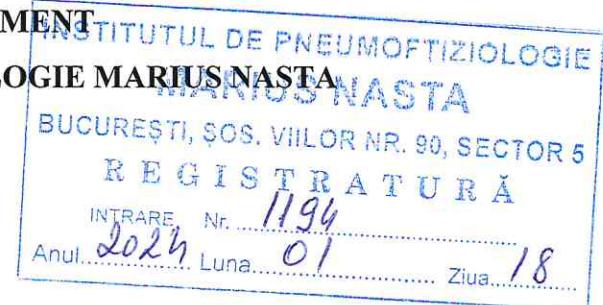




**PLAN DE MANAGEMENT
INSTITUTUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE MARIUS NASTA**

2024



Cuprins:

DESCRIEREA IPMN	2
Misiunea IPMN.....	3
Viziunea IPMN	3
Obiective Generale.....	4
Obiective Specifice	4
Valori.....	4
ANALIZA SWOT A SPITALULUI	5
STRUCTURA ORGANIZATORICĂ	6
IDENTIFICAREA DIRECȚIILOR DE DEZVOLTARE	11
I. OPTIMIZAREA RESURSELOR UMANE	13
Grafic Gantt – implementare indicatori.....	15
II. MODERNIZAREA INFRASTRUCTURII	16
Grafic Gantt - implementare proiecte - perioada 2023-2027	18
III. MANAGEMENT FINANCIAR EFICIENT.....	19
Grafic Gantt – implementare indicatori.....	22
IV. DEZVOLTAREA SERVICIILOR MEDICALE.....	22
Grafic Gantt – implementare indicatori.....	25
V. COMUNICAREA ȘI RELAȚIA CU PACIENTII	26
Grafic Gantt – implementare indicatori.....	29
VI. MANAGEMENTUL CALITĂȚII.....	29
Grafic Gantt – implementare indicatori.....	32
VII. DEZVOLTAREA DEPARTAMENTULUI DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ	32
Grafic Gantt – implementare indicatori.....	35
VIII. DIGITALIZARE ȘI TEHNOLOGIE	36
Grafic Gantt – implementare indicatori.....	39
INDICATORII DE PERFORMANȚĂ AI IPMN	40
CONCLUZII	44

PLAN DE MANAGEMENT 2024

INSTITUTUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE MARIUS NASTA

DESCRIEREA IPMN

Institutul de Pneumoftiziologie Marius Nasta (IPMN), înființat în 1906, la propunerea Societății Profesionale Profilaxia este o unitate cu tradiție în diagnosticul și tratamentul bolilor pulmonare.

Institutul de Pneumoftiziologie Marius Nasta oferă servicii medicale în diagnosticul și tratamentul următoarelor tipuri de afecțiuni:

- Boli obstructive pulmonare: astm bronșic, BPOC, bronșiectazii;
- Patologie interstitională pulmonară: fibroză pulmonară idiopatică, sarcoidoză, alveolită alergică extrinsecă, proteinoză alveolară, limfangioleiomiomatoză; histiocitoză X, patologie interstitională în context de boli autoimune;
- Boli pulmonare cu transmitere genetică: deficitul de alfa1 antitripsină, fibroză chistică;
- Neoplazii toracice: cancer bronhopulmonar, tumorile traheii, tumori mediastinale, tumorile pleurei, tumorile peretului toracic;
- Tuberculoză pulmonară și extrapulmonară, forme sensibilă sau rezistente la tratament; tratamentul profilactic al infecției tuberculoase;
- Tulburări de somn;
- Proceduri de Reabilitare respiratorie;

Serviciile medicale sunt oferite în cadrul spitalizării continue sau a spitalizării de zi.

Ambulatoriul integrat al IPMN oferă servicii medicale în următoarele specialități:

- Pneumologie
- Chirurgie toracică
- Cardiologie
- Diabet zaharat și nutriție
- ORL



- Stomatologie
- Kinetoterapie respiratorie

Prin intermediul profesioniștilor din IPMN, pacienții pot beneficia de proceduri de bronhologie intervențională, intervenții de chirurgie toracică la cele mai înalte standarde, proceduri de diagnostic ale tumorilor pulmonare prin biopsie sub ghidaj CT.

Dispensarele TB ale IPMN oferă servicii medicale gratuite, fără bilet de trimitere, pentru pacienții simptomatici respirator suspecți de tuberculoză.

În cadrul IPMN se desfășoară programe naționale de sănătate cu scop profilactic: Programul Național Stop Fumat, Programul Național de Prevenire, Supraveghere și Control al Tuberculozei cu scop curativ, Programul Național de Oncologie, Programul Național de Tratament al Pacienților cu Hipertensiune Arterială Pulmonară (HTAP).

De asemenea, în structura Institutului există un Colectiv de Cercetare în cadrul cărora se realizează proiecte și studii de cercetare medicală la nivel național și internațional.

IPMN prin Unitatea de Asistență Tehnică și Management organizează activitatea de îndrumare consultanță, control și asistență tehnică de specialitate la pacientul cu tuberculoză.

IPMN asigură baza clinică de învățământ universitar și postuniversitar a Universității de Medicină și Farmacie Carol Davila din București și a Școlilor Postliceale Sanitare cu care are încheiat contract și cu alte unități de învățământ cu care are contract de colaborare.

Misiunea IPMN

Misiunea Institutului este realizarea de servicii medicale de calitate, competitive, echitabile, eficiente, care să îmbunătățească starea de sănătate și să asigure un nivel cât mai bun de satisfacție al pacienților.

Viziunea IPMN

Viziunea institutului vizează îmbunătățirea continuă a calității actului medical, precum și dezvoltarea unei unități medicale de referință în patologia respiratorie la nivel național, prin crearea unui spital modern



**Respirăm
împreună**



**Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta**



și performat, bine dotat și asigurarea unui personal foarte bine pregătit și motivat în vederea realizării unui act medical de calitate.

Obiective Generale

- Asigurarea de servicii medicale profesioniste bazate pe ghiduri și protocole;
- Îmbunătățirea continuă a calității actului medical;
- Îmbunătățirea continuă a activității;
- Îmbunătățirea continuă a relației dintre pacienți, apărători și angajații unității;
- Dezvoltarea de noi servicii medicale în strânsă concordanță cu provocările din zona afecțiunilor respiratorii;
- Dezvoltarea de servicii medicale de prevenție precum și implicarea în realizarea de programe de informare cu privire la afecțiunile respiratorii.

Obiective Specifice

- Implicarea în proiecte de îmbunătățire continuă a pregăririi angajaților;
- Susținerea învățământului medical și sprijinirea dezvoltării universitare a medicilor;
- Îmbunătățirea condițiilor de muncă;
- Creșterea transparenței decizionale;
- Implementarea și însușirea cât mai eficientă a fișei de post și a Regulamentului Intern pentru fiecare angajat, în strânsă legătură cu îmbunătățirea gradului de satisfacție al pacienților;
- Realizarea unei colaborări corecte, eficiente și transparente cu mass media în vederea informării cât mai eficiente a publicului larg asupra activității institutului precum și a informării provenite din surse autorizate, credibile asupra subiectelor din sfera sănătății respiratorii.

Valori

- RESPONSABILITATEA
- IMPLICAREA
- INTEGRITATEA
- RESPECTUL



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Șoseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro

- PERFORMANCE ÎN ACTIVITATE

ANALIZA SWOT A SPITALULUI

Puncte tari	Puncte slabe
<p>Este situat în București, în zona centrală, ușor accesibilă (metrou, alte mijloace de transport în comun)</p> <p>Este cel mai mare Institut de diagnostic și tratament al bolilor pulmonare</p> <p>Adresabilitate foarte bună - liste de așteptare de 1-2 luni, datorită medicilor de renume care își desfășoară activitatea aici</p> <p>Cadre universitare integrate în activitatea clinică</p> <p>Algoritm de diagnostic modern</p> <p>Capacitatea spitalului de a oferi servicii unice în România</p> <p>Medici rezidenți care pot beneficia de îndrumarea cadrelor medicale universitare</p> <p>Certificări ISO</p> <p>Studii clinice</p> <p>Structură de cercetare</p> <p>Informatizarea structurilor</p>	<p>Amenajarea pavilionară, clădiri vechi cu pierdere semnificativă energetică</p> <p>Cadre medii și auxiliare deficitare</p> <p>Personal administrativ insuficient</p> <p>Suprasolicitarea personalului existent</p> <p>Infrastructură veche</p> <p>Lipsa aparaturii moderne în bloc operator</p> <p>Lipsa aparaturii complete de evaluare a vascularizației pulmonare – angiograf</p> <p>Dezvoltarea insuficientă a structuri de asistență a pacientului cu cancer pulmonar</p> <p>Nerespectarea de către unii salariați a obligațiilor ce rezultă din fișa postului</p> <p>Subfinanțarea cronică a actului medical</p>
Oportunități	Amenințări





- Posibilitatea creșterii confortului hotelier
- Specialiști bine pregătiți și dornici de perfecționare
- Posibilitatea de creștere a veniturilor proprii prin plată directă și prin diversificarea serviciilor
- Creare de noi comportamente care să asigure nevoile pacientului cu boală respiratorie cronică
- Extinderea comportamentelor existente
- Diversificarea metodelor de diagnostic de laborator
- Diversificarea serviciilor pentru diagnosticul și tratamentul cancerului pulmonar
- Existența structurii de cercetare
- Intrarea pe piață a asigurărilor de sănătate private
- Crearea de parteneriat public-privat

- Cadru legislativ în continuă schimbare
- Legislație care nu permite angajatorului plata medicilor și a asistentelor, în funcție de performanțele profesionale
- Dezvoltarea sectorului privat – care oferă servicii hoteliere și de diagnostic foarte bune
- Finanțare deficitară a programelor de sănătate care sunt derulate în institut
- Creșterea prețului la utilități și materiale sanitare
- Procesul de recrutare și menținere în angajare a personalului medical este greoi și restrictiv
- Costuri mari pentru aparatură performantă
- Riscul de infecții nosocomiale – clădiri vechi amenajate deficitar, diagnostic deficitar
- Rezistența la schimbare a personalului angajat

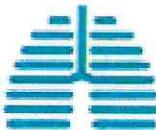
STRUCTURA ORGANIZATORICĂ

Structura organizatorică a IPMN aprobată prin Ordinul Ministerului Sănătății (M.S.) nr. 459/05.04.2013 și Ordinul M.S. nr. 716/04.06.2013 și Ordinul M.S. nr. 1269/28.10.2014, Ordinul M.S. nr. 564/30.04.2015, Ordinul M.S. nr. XI/A/16105/SP/3910/18.04.2018, Ordinul M.S. nr. 1998/2023 este următoarea:

Sediul central – Sos Viilor nr. 90, sector 5

- Secția clinică pneumologie I 58 paturi*
din care:
 - pentru TBC 11 paturi
 - compartiment recuperare medicală respiratorie 6 paturi
 - terapie acută respiratorie 6 paturi





- Secția clinică pneumologie II TBC - MDR <i>Din care</i> <i>Pentru TBC-MDR</i>	<i>26 paturi</i>	48 paturi *
- Secția clinică pneumologie III <i>din care: - pentru TBC</i>	<i>11 paturi</i>	59 paturi*
- <i>compartiment somnologie</i>	<i>5 paturi</i>	
- <i>terapie acuta</i>	<i>5 paturi</i>	
- Secția clinică pneumologie IV <i>din care: - pentru TBC</i>	<i>11 paturi</i>	54 paturi*
<i>comp. somnologie</i>	<i>6 paturi</i>	
- Secția clinică pneumologie V <i>din care: - pentru TBC</i>	<i>11 paturi</i>	55 paturi*
- Sectia Pneumologie VI <i>din care: - pentru TBC</i>	<i>11 paturi</i>	50 paturi*
<i>terapie acută respiratorie</i>	<i>5 paturi</i>	
- Secția clinică pneumologie VII <i>din care: - pentru TBC</i>	<i>12 paturi</i>	50 paturi*
<i>terapie acută respiratorie</i>	<i>5 paturi</i>	
- Secția clinică pneumologie VIII <i>din care: - pentru TBC</i>	<i>19 paturi</i>	66 paturi*
<i>-comp.recuperare medicala respiratorie</i>	<i>8 paturi</i>	

Sediul din str. Lacul Bucura nr. 40 – sector nr. 5

- Secția pneumologie IX – copii <i>din care: - pentru TBC</i>	<i>20 paturi</i>	75 paturi
<i>recuperare medicală respiratorie</i>	<i>10 paturi</i>	



comp. somnologie

5 paturi

- Secția ATI 23 paturi
- Secția clinică chirurgie toracică 52 paturi
- Compartiment primire urgențe de profil (supraveghere) *5 paturi*
- Compartiment oncologie medicală 10 paturi

TOTAL

622 PATURI**

*Notă: 200 paturi închise temporar, din care 91 paturi TBC

** Notă: 22 paturi suspendate

- Spitalizare de zi, 25 paturi
 - din care
 - o Soseaua Viilor nr. 90
 - Oncologie medicală și hematologie 5 paturi
 - Specialități medicale 6 paturi (pneumologie, cardiologie, diabet, nutriție și boli metabolice, medicină internă, medicina muncii, alergologie și imunologie clinică, psihiatrie, medicină fizică și de reabilitare)
 - Specialități chirurgicale 6 paturi (Chirurgie toracică, ORL)
 - o Calea Serban Voda nr. 189 6 paturi (activitate suspendată)
- Activitate suspendată temporar conform ASF nr.526/05.06.2020.
- o Str. Lacul Bucura nr. 40 2 paturi.
 - Pneumologie pediatrică

- Birou de Internări la cele 2 sedii
- Farmacie cu punct de lucru în Lacul Bucura nr. 40
- Laboratorul de microbiologie medicală
- Laborator de Radiologie și Imagistică Medicală, sediul sos. Viilor - Radiologie, CT, Ecografie, Radiologie Intervențională; punct de lucru în Lacul Bucura nr. 40 și Dispensar TB sector 5 și 6
- Laborator Explorări Funcționale Respiratorii Speciale cu punct de lucru în Lacul Bucura, nr. 40
- Serviciul de Anatomie Patologică: Compartiment Histopatologie, Compartiment Citologie, Compartiment Prosectură.



- Compartiment lavaj bronhoalveolar
- Laborator de Endoscopie Bronșică: Compartiment de Bronhologie Intervențională
- Dispensar TBC sector 4 relocat și comasat cu Dispensarul TBC sector 6, str. Intrarea Aurorei 170E, cu punct de lucru Radiologie

Ambulatoriu Integrat cu cabinete în specialitățile:

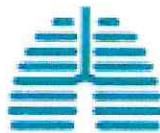
- pneumologie - Șoseaua Viilor nr. 90, str. Malcoci nr.4, str. Șerban Vodă nr. 189, str. Intrarea Aurora nr.170E, str. Lacul Bucura nr. 40
- chirurgie toracica
- cardiologie (suplimentare cu 1 cabinet)
- alergologie si imunologie clinica
- medicină internă
- ORL
- medicina muncii
- psihiatrie
- medicina dentară
- cabinet echografie
- compartiment kinetoterapie
- diabet zaharat, nutriție și boli metabolice
- oncologie medicală
- medicină fizică și reabilitare medicală
- cabinet psihologie
- Sala de pansiamente

Activitate de cercetare:

- Departamentul cercetare clinică: Colectivul de endoscopie bronșică și Colectivul de cercetare multidisciplinară complexă



**Respirăm
împreună**



**Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta**



- Departamentul sănătate publică: Colectivul de supraveghere a tuberculozei și al bolilor pulmonare cronice
- Departamentul cercetare fundamentală: Colectivul de bacteriologie, Colectivul de lavaj bronhoalveolar și Colectivul de fiziopatologie respiratorie, explorări funcționale respiratorii speciale.

Se suspendă activitatea în sediul din str. Calea Șerban Voda nr.189, sector 4 (spitalizare continuă, spitalizare de zi și ambulator, punct de lucru Farmacie, Laborator de Radiologie și Imagistică Medicală, Laborator de explorări funcționale respiratorii speciale)

Se închide activitatea Centrului de consiliere pentru renunțare la fumat



10
Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Soseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro

IDENTIFICAREA DIRECȚIILOR DE DEZVOLTARE

Planul strategic pentru Institutul de Pneumoftiziologie Marius Nasta cuprinde următoarele obiective spre dezvoltare:

I. Optimizarea resurselor umane:

- a. evaluarea performanțelor angajaților;
- b. stimularea acestora prin bonusuri și programe de formare profesională;
- c. formare profesională pentru asistenți medicali
- d. formare cu privire la principiile de etică și integritate;
- e. optimizarea numărului de angajați;
- f. oferirea unui mediu de lucru sigur și eficient.

II. Modernizarea infrastructurii:

- a. renovarea clădirilor vechi;
- b. achiziționarea de echipamente moderne pentru a oferi servicii de calitate pacienților și a-i motiva pe angajați.

III. Management finanțiar eficient:

- a. identificarea surselor de finanțare alternative;
- b. optimizarea cheltuielilor și reducerea costurilor inutile;
- c. implementarea unui sistem de contabilitate și raportare eficient.

IV. Dezvoltarea serviciilor:

- a. extinderea serviciilor de ambulatoriu;
- b. extinderea spitalizării de zi;
- c. inovarea serviciilor de pneumologie și chirurgie toracică;
- d. dezvoltarea programelor de prevenire și tratare a TB;
- e. colaborarea cu alte instituții și spitale pentru a oferi servicii integrate pacienților.

V. Comunicarea și relația cu pacienții:

- a. crearea unui sistem eficient de comunicare cu pacienții, oferirea unui serviciu de calitate;



- b. feedback regulat de la pacienți și identificarea nevoilor acestora pentru a-și îmbunătăți serviciile.

VI. Managementul calității:

- a. implementarea unui sistem de management al calității;
- b. monitorizarea și evaluarea performanțelor;
- c. identificarea punctelor forte și slabe ale institutului și luarea de măsuri pentru a le îmbunătăți.

VII. Dezvoltarea Departamentului de Cercetare științifică:

- a. Dezvoltarea unei infrastructuri de cercetare
- b. Colaborarea cu alte instituții de cercetare
- c. Promovarea cercetării științifice printre personalul spitalului
- d. Participarea la conferințe și publicarea cercetărilor
- e. Dezvoltarea parteneriatelor cu industria farmaceutică

VIII. Digitalizare și tehnologie

- a. Implementarea dosarelor electronice ale pacienților pentru a îmbunătăți managementul informațiilor medicale și a facilita accesul la date.
- b. Utilizarea telemedicinei pentru consultarea și monitorizarea pacienților la distanță, mai ales în zonele rurale sau greu accesibile.



I. OPTIMIZAREA RESURSELOR UMANE

SCOP

Scopul optimizării resurselor umane într-un institut de pneumologie poate fi acela de a asigura un mediu de lucru eficient și productiv, care să permită angajaților să își desfășoare activitatea în condiții optime și să ofere pacienților servicii de calitate.

OBIECTIVE

Obiectivele optimizării resurselor umane urmăresc:

Evaluarea performanțelor angajaților;

Stimularea angajaților;

Optimizarea numărului de angajați în funcție de activitatea fiecărei secții și comportament;

Oferirea unui mediu de lucru sigur și eficient, prin creșterea securității și siguranței la locul de muncă presupune instructajul periodic al personalului și asigurarea suportului psihologic angajaților care au nevoie de consiliere;

Evaluarea sindromului de bournout de către psiholog.

ACTIVITĂȚI NECESARE

- a. evaluarea performanțelor angajaților;
- b. stimularea acestora prin bonusuri și programe de formare profesională;
- c. optimizarea numărului de angajați;
- d. oferirea unui mediu de lucru sigur și eficient.

SOLUȚII

- a) Chestionare de autoevaluare și evaluări formale din partea superiorului, care să permită identificarea punctelor forte și slabe ale angajaților și luarea de măsuri pentru a le îmbunătăți performanțele.
- b) Oferirea de bonusuri – vouchere de vacanță, indemnizație de hrană, programe de formare profesională și recunoașterea performanțelor poate motiva angajații să își desfășoare activitatea la standarde înalte.



- c) Optimizarea numărului de angajați în funcție de activitatea fiecărei secții și comportament - acest lucru poate fi realizat prin automatizarea anumitor procese și prin optimizarea activităților, astfel încât să se poată reduce numărul de angajați fără a afecta calitatea serviciilor oferite pacienților; de exemplu, evidența electronică a prezenței, cu eliberarea automată a pontajului, în funcție de numărul de ore al fiecărui angajat; scanarea codului de bare de pe brațara de identificare, de la mână pacienților să permită descărcarea medicamentelor și materialelor sanitare pe pacient, cu înregistrarea procedurii efectuate; utilizarea AI și altor sisteme de tip redactare după dictare pentru procedurile medicale.
- d) Asigurarea unui mediu de lucru sigur și eficient poate contribui la motivarea angajaților și la creșterea calității serviciilor oferite pacienților. Dezvoltarea competențelor angajaților: prin programe de formare profesională organizate de IPMN, în cadrul căror angajații pot să își îmbunătățească cunoștințele și abilitățile necesare unui act medical de calitate, ceea ce duce la creșterea calității serviciilor oferite pacienților. Asigurarea de echipamente de protecție pentru secțiile cu risc infecțios. Asigurarea de echipament de protecție pentru muncitorii din zona administrativă. Îmbunătățirea infrastructurii care să permită izolarea pacienților cu risc și respectarea circuitelor.

RESURSE

Fonduri obținute de la CASMB în urma contractului pentru serviciile medicale prestate;

Fonduri europene pentru dezvoltarea sistemelor informaticice.

RISCURI

Lipsa finanțării;

Implementarea ineficientă a proiectelor;

Catastrofe umanitare care pot interfera activitatea uzuală a spitalului;

Absența unei politici de resurse umane proactive;

Lipsa personalului pregătit în specialități deficitare;

Exodul peste graniță/alte spitale a personalului;

Repartiția neuniformă a personalului, comparativ cu gradul mediu de dependenta.



RESPONSABIL

Comitet Director

Şefi Secţie/servicii/compartimente

Compartiment resurse umane și organizare

REZULTATE AŞTEPTATE

- a. creșterea performanțelor angajaților;
- b. creșterea satisfacției profesionale și a stimei de sine;
- c. optimizarea numărului de angajați;
- d. număr redus de accidente de muncă;
- e. scăderea numărului de angajați care declară că se află în burnout; creșterea numărului de servicii medicale.

INDICATORI DE ANALIZĂ

- Numărul de angajați;
- Numărul de angajați/nr. paturi funcționale (optim 2);
- Creșterea progresivă a punctajului obținut la chestionarele de satisfacție personal;
- Creșterea nr. de servicii medicale;
- Accidente de muncă;
- Sesizări/controale care evidențiază nerespectarea programului de muncă;
- Numărul de cercetări disciplinare;
- Procent din personal care nu a cerut șpagă;

Grafic Gantt - implementare indicatori

NR. CRT.	NUME PROIECT/INDICATOR	INDICATORI -REPER	2023	2024
1	Nr. de angajați	Conform stat funcții – 948 - 662,5 angajați la 01.03.2023		
2	Nr. angajați/nr. paturi funcționale (optim 2)	2 angajați		



3	Creșterea progresivă a punctajului obținut la chestionarele de satisfacție personal (procente cumulate ale calificativelor bine și foarte bine de peste 80%)	Comunicare		
		Curățenie		
4	Creșterea nr. de servicii medicale	Internări continue Spitalizări de zi Servicii Ambulator		
5	Accidente de muncă	0		
6	Sesizări/controale care evidențiază nerespectarea programului de muncă	0		
7	Nr. cercetări disciplinare	0		
8	Procent din personal care nu a cerut șpagă	0		

II. MODERNIZAREA INFRASTRUCTURII

SCOP

Scopul modernizării infrastructurii este acela de a crește eficiența activităților medicale, de a oferi pacienților un mediu de tratament confortabil și sigur, precum și de a îmbunătăți calitatea serviciilor medicale oferite.

OBIECTIVE

Îmbunătățirea condițiilor de lucru pentru angajați și pacienți;

Îmbunătățirea calității serviciilor medicale: prin modernizarea dotărilor medicale și a tehnologiilor utilizate, se poate crește precizia și eficiența tratamentelor oferite pacienților;

Optimizarea proceselor de lucru: prin modernizarea infrastructurii se pot automatiza unele procese și se poate crește eficiența activităților, reducând astfel timpul de așteptare pentru pacienți și sporind productivitatea angajaților;



Dezvoltarea capacității institutului: prin modernizarea infrastructurii va permite ca institutul să poată să primească un număr mai mare de pacienți și să ofere un spectru mai larg de servicii medicale;

Îmbunătățirea imaginii institutului: prin renovarea clădirilor și modernizarea dotărilor, institutul poate să ofere o imagine pozitivă pacienților și să atragă un număr mai mare de pacienți.

ACTIVITĂȚI NECESARE

- a. renovarea clădirilor vechi;
- b. achiziționarea de echipamente moderne pentru a oferi servicii de calitate pacienților și a-i motiva pe angajați.

SOLUȚII

- renovarea clădirilor și modernizarea dotărilor, pot crește confortul și siguranța pacienților și angajaților – construirea Spitalului Zerlendi; modernizarea pavilionului Lacul Bucura; crearea unui Compartiment de Primiri-Urgențe, de sine stătător;
- modernizarea dotărilor medicale și a tehnologiilor utilizate – achiziția unui aparat CT performant;
- Dotare Laborator de Microbiologie;
- Dotare Stație Centrală de Sterilizare.

RESURSE

Fonduri europene – PNRR;

Sponsorizări pentru Pavilionul din Lacul Bucura;

RISCURI

Lipsa finanțării

Implementarea ineficientă a proiectelor

Catastrofe umanitare care pot interfera activitatea uzuală a spitalului

RESPONSABIL

Comitet Director

Şefi Secție/servicii/compartimente

Şef Serviciu Administrativ

REZULTATE AȘTEPTATE



- Creșterea satisfacției profesionale
- Creșterea calității actului medical
- Creșterea confortului și siguranței pacientului

INDICATORI DE ANALIZĂ

Grafic Gantt - implementare proiecte - perioada 2023-2027

NR. CRT.	NUME PROIECT	2023	2024
1	Construirea Spitalului Zerlendi	DEMOLARE ȘI AVIZE	CONSTRUCȚIE
2	Modernizarea Pavilionului Lacul Bucura	FONDURI	FONDURI
3	Implementarea proiectului Modernizarea, reabilitarea și extinderea infrastructurii de gaze medicale, a rețelelor de energie electrică și a sistemelor pentru securitatea la incendiu în cadrul Institutului de Pneumoftiziologie Marius Nasta	IMPLEMENTARE	IMPLEMENTAT
4	Crearea unui Compartiment de Primiri-Urgențe	FONDURI	FONDURI
5	Modernizarea și extinderea Secției de Terapie Intensivă și a Blocului Operator	FONDURI	FINALIZAT PARȚIAL
6	Achiziția unui CT performant	FONDURI	IMPLEMENTAT
7	Achiziție pletismograf	FONDURI	FONDURI
8	Rețea canalizare, apă și inel de incendiu	FONDURI	FONDURI
9	Radioterapie	FONDURI	FONDURI
10	Proiect Screening TB	FINALIZARE	FINALIZAT
11	Proiect Norwegian – WHO END TB	FINALIZARE	FINALIZAT
12	Dotare Laborator de Microbiologie	FONDURI	FONDURI MS
13	Dotare Stație Centrală de Sterilizare	FONDURI	FONDURI MS
14	Proiect Screening TB	-	IMPLEMENTARE
15	Proiect Digitalizarea IPMN	-	IMPLEMENTARE
16	Proiect Screening cancer pulmonar	-	FONDURI



III. MANAGEMENT FINANCIAR EFICIENT

SCOP

Scopul unui management eficient în spital presupune evaluarea balanței cost-eficiență la serviciile furnizate.

OBIECTIVE

Optimizarea costurilor;

Creșterea veniturilor;

Identificarea și diversificarea unor surse de finanțare alternative

ACTIVITĂȚI NECESARE

- a. identificarea surselor de finanțare alternative – atragerea de donații și sponsorizări; atragerea de fonduri prin direcționare de către alte instituții a unui procent de 20% pe impozitul de venit, conform legislației în vigoare; atragerea de fonduri europene pentru finanțarea proiectelor de infrastructură și dotare;
- b. optimizarea cheltuielilor și reducerea costurilor inutile – evidență strictă a materialelor utilizate pentru fiecare pacient; diminuarea risipei prin o gestionare riguroasă a stocurilor și a achizițiilor noi; achiziție de materiale sanitare de calitate care să reducă riscul de incidente near-miss sau utilizarea în exces prin uzura excesivă a materialelor.
- c. implementarea unui sistem de contabilitate și raportare eficient – implementarea decontului pe pacient; analiza lunată a cheltuielilor pe secție, în corelație cu realizatul secției;

SOLUȚII

Realizarea unui buget detaliat: în primul rând, este important să fie realizat un buget detaliat care să acopere toate cheltuielile necesare pentru funcționarea spitalului, inclusiv salariile, costurile de aprovizionare, utilități, costurile de întreținere și altele. Acest buget trebuie să fie actualizat regulat și adaptat la schimbările în nevoile și resursele spitalului;



Monitorizarea și analiza cheltuielilor: în mod regulat, trebuie monitorizate și analizate cheltuielile, astfel încât, să putem identifica zonele în care putem face economii și să ne asigurăm că sunt utilizate resursele în mod eficient;

Gestionarea stocurilor: stocurile reprezintă o parte semnificativă a costurilor spitalului, de aceea este importantă gestionarea cu atenție a stocurilor și identificarea reducerii stocurilor neutilizate sau depozitate prea mult timp;

Optimizarea utilizării echipamentelor și a personalului: este important să utilizăm echipamentele și personalul în mod eficient, astfel încât să putem reduce costurile și să îmbunătățim calitatea serviciilor oferite pacienților;

Identificarea de surse suplimentare de venit: în plus față de finanțarea de la stat, putem identifica surse suplimentare de venit, cum ar fi asigurările private sau parteneriate cu alte companii, care ar putea ajuta la acoperirea costurilor și creșterea veniturilor spitalului, în concordanță cu legislația națională.

Suplimentarea personalului pentru gestionarea finanțelor spitalului și pentru asigurarea conformității cu toate reglementările fiscale și contabile: organizarea Serviciului Finaciar-Contabilitate astfel încât să se eficientizeze procedura de recuperare a sumelor de la persoanele care au beneficiat de servicii medicale, dar care nu sunt asigurate sau nu au respectat prevederile legale, în raport cu CAS, la momentul internării;

Planificarea investițiilor: Planificarea investițiilor în mod corespunzător, astfel încât să putem îmbunătății infrastructura și echipamentele, să creștem eficiența și să oferim servicii de înaltă calitate pacienților;

Îmbunătățirea sistemului de facturare și colectare a plăților: este important să avem un sistem de facturare și colectare a plăților care să fie transparent, precis și eficient, pentru a asigura că veniturile sunt colectate în mod corespunzător și în timp util.

RESURSE

Angajații IPMN;

Finanțare eficientă;

Programe financiare;

RISURI



Implementarea deficitară a procedurilor;

Lipsă de personal;

Catastrofe umanitare care pot interfera activitatea uzuală a spitalului;

Neefectuarea plășilor;

Lipsa de recuperare a banilor publici care aparțin de drept IPMN de la persoane fizice sau juridice;

Deficiențe în procesul de inventariere al IPMN;

Fonduri insuficiente;

Lipsa monitorizării consumurilor și atingerea valorilor critice ale stocurilor;

Fonduri insuficiente pentru medicamente și materiale sanitare;

Monitorizarea inadecvată a consumurilor generate de actul medical și activitășile de suport;

Lipsa controlului asupra acestor salariați.

RESPONSABIL

Comitet Director

Şefi SecŃie/servicii/compartimente

Director Financiar Contabilitate

Şef Serviciu Financiar-Contabilitate

REZULTATE AŞTEPTATE

Execușie bugetară bună, corespunzătoare;

Bilanș corect;

Inventar în concordanș cu realitatea.

INDICATORI DE ANALIZĂ

Numărul de angajaști din Serviciul Financiar-Contabilitate;

Gradul de recuperare al banilor de la persoane juridice;

Gradul de recuperare al banilor de la persoane fizice;

Gradul de efectuare a plășilor către furnizori;

Numărul de deficiențe sesizate în procesul de inventariere care nu sunt rezolvate în trimestrul I al anului curent;



Grafic Gantt - implementare indicatori

NR. CRT.	NUME PROIECT/INDICATOR	2024
1	Nr. de angajați din Serviciul Financiar-Contabilitate	
2	Procentul de recuperare al banilor de la persoane juridice	
3	Procentul de recuperare al banilor de la persoane fizice	
4	Procentul de efectuare al plășilor către furnizori	
5	Nr. de deficiențe sesizate în procesul de inventariere care nu sunt rezolvate în trimestrul I al anului curent	

IV. DEZVOLTAREA SERVICIILOR MEDICALE

SCOP

Scopul dezvoltării serviciilor este acela de a crește eficiența activităților medicale, de a oferi pacienților un mediu de tratament confortabil și sigur, precum și de a îmbunătăți calitatea serviciilor medicale oferite.

OBIECTIVE

Îmbunătățirea calității serviciilor medicale: acest obiectiv vizează îmbunătățirea calității serviciilor medicale oferite pacienților, prin introducerea de noi proceduri și tehnologii medicale, îmbunătățirea standardelor de îngrijire a pacienților și formarea personalului medical;

Creșterea eficienței și a productivității: acest obiectiv vizează optimizarea proceselor din spital pentru a reduce timpul de așteptare al pacienților, reducerea erorilor medicale și a costurilor prin îmbunătățirea gestionării stocurilor și a achizițiilor;

Dezvoltarea și extinderea serviciilor: acest obiectiv vizează extinderea gamei de servicii medicale oferite în spital, precum și dezvoltarea de noi tipuri de servicii medicale sau creșterea numărului de angajați în cele existente, mai ales în Ambulator, cum ar fi servicii de psihiatrie, cardiologie, oncologie, alergologie;



Îmbunătățirea experienței pacienților: acest obiectiv vizează creșterea satisfacției pacienților prin furnizarea de îngrijire personalizată, îmbunătățirea confortului în camere, creșterea transparenței și comunicării dintre pacienți și personalul medical;

Dezvoltarea personalului medical: acest obiectiv vizează formarea și dezvoltarea profesională a personalului medical, prin furnizarea de instruire suplimentară și creșterea accesului la tehnologii de ultimă generație.

ACTIVITĂȚI NECESARE

- a. extinderea serviciilor din ambulatoriu;
- b. extinderea spitalizării de zi;
- c. dezvoltarea tipurilor de servicii de pneumologie și chirurgie toracică;
- d. dezvoltarea programelor de prevenire și tratare a TB;
- e. colaborare cu alte instituții și spitale pentru a oferi servicii integrate pacienților;
- f. analiza nevoii de îngrijire a populației, a pieței de servicii de sănătate și a morbidității migrante.

SOLUȚII

Dezvoltarea personalului medical: acest obiectiv se referă la formarea și dezvoltarea profesională a personalului medical, prin furnizarea de instruire suplimentară și creșterea accesului la tehnologii de ultimă generație. Fiecare angajat va efectua minim un curs de formare profesională o dată la 2 ani;

Extinderea și dezvoltarea serviciilor medicale: spitalul poate extinde gama de servicii medicale oferite pacienților prin dezvoltarea Compartimentului de Radioterapie;

Implementarea tehnologiei avansate: spitalul poate implementa tehnologii medicale avansate în zona de imagistică, prin dotarea cu un CT de ultimă generație, pentru a îmbunătăți calitatea îngrijirii pacienților, creșterea eficienței și reducerea costurilor;

Creșterea capacitații de internare: o dată cu finalizarea Spitalului Zerlendi, IPMN crește numărul de paturi disponibile pentru pacienți cu 100, îmbunătățind capacitatea de internare și facilitând accesul pacienților la servicii medicale de calitate;



Dezvoltarea programelor de prevenție și educație: spitalul dezvoltă programe de educație și prevenție cu privire la dependența de tutun, riscul de expunere la aerul poluat, nevoia unei activități fizice care să fie integrat într-un program de recuperare respiratorie, mai ales la pacientul cu boală pulmonară, pentru a îmbunătăți starea de sănătate a comunității și pentru a reduce incidența bolilor;

Cresterea satisfacției pacienților: spitalul va implementa chestionare de evaluare a calității serviciilor furnizate pentru a îmbunătăți permanent experiența pacienților internați. IPMN va implementa sistemul de programare online și va implementa centrala telefonică automată pentru a diminua timpul de așteptare, în vederea programării. Pentru a crește gradul de conștientizare asupra bolilor respiratorii la nivelul populației, IPMN va organiza conferințe de presă și evenimente destinate pacienților.

RESURSE

- Angajații IPMN;
- Fonduri europene;
- Sponsorizări;
- Cursuri de formare profesională;
- Instructație periodice cu privire la implementarea procedurilor.

RISCURI

- Lipsa finanțării;
- Catastrofe umanitare care pot interfeza activitatea uzuală a spitalului;
- Personal insuficient care să asigure continuitatea serviciului medical;
- Lipsa furnizorilor de formare profesională;
- Neimplicarea șefilor în planul de formare;
- Neglijența personalului responsabil;
- Altercațiile cu aparținători sau vizitatori recalcitranți și lipsa de reacție a personalului de pază;

Apariția plângerilor și reclamațiilor aparținătorilor la adresa personalului spitalului, pe tema nerescpectării următoarelor: drepturilor pacientului, calitatea alimentelor, starea lenjeriei, condițiile hoteliere, colectarea, transportul și eliminarea deșeurilor, curățenie, dezinfecție, decontaminare, risc de apariție IAAM, boli profesionale, toxioinfectii alimentare cu implicații asupra stării generale a pacienților, accidente



de orice natură survenite în timpul transportului pacientului, reclamații cu privire la modul de deplasare, pierdere/deteriorarea documentelor medicale în timpul transportului;

Risc de a avea vulnerabilități în obținerea acordului informat.

RESPONSABIL

Comitet Director

Director Medical

Director de Îngrijiri

Şefi Secție/servicii/compartimente

REZULTATE AȘTEPTATE

Formarea și dezvoltarea profesională a personalului medical;

Dezvoltarea de noi specialități medicale și tehnologii medicale inovatoare;

Îmbunătățirea calității îngrijirii pacienților, creșterea eficienței și reducerea costurilor;

Dezvoltarea programelor de prevenție și educație;

Gradul de satisfacției pacienților.

INDICATORI DE ANALIZĂ

- Procentul de pacienți cu calificativ bine și foarte bine, la servicii medicale din IPMN;
- Analiză servicii de sănătate necesare pacientului cu boală respiratorie în București;
- Analiză morbiditate migrantă;
- Analiză a nevoilor de îngrijire a populației cu boli respiratorii din București;

Grafic Gantt – implementare indicatori

NR. CRT.	NUME PROIECT/INDICATOR	2024
1	Procentul de pacienți cu calificativ bine și foarte bine, la servicii medicale din IPMN	
2	Analiză servicii de sănătate necesare pacientului cu boală respiratorie în București;	
3	Analiză morbiditate migrantă	
4	Analiză a nevoilor de îngrijire a populației cu boli respiratorii din București	



V. COMUNICAREA ȘI RELAȚIA CU PACIENTII

SCOP

Scopul unei bune comunicări și a unei bune relații cu pacientul într-un spital este de a ne asigura că pacientul primește îngrijirea medicală de calitate de care are nevoie, se simte confortabil și respectat și are încredere în personalul din IPMN.

OBIECTIVE

Îmbunătățirea experienței pacientului: o bună comunicare și o relație solidă cu pacientul pot face ca acesta să se simtă confortabil și în siguranță în timpul spitalizării, îmbunătățind astfel experiența pacientului și facilitând recuperarea;

Îmbunătățirea calității îngrijirii medicale: comunicarea eficientă cu pacientul poate ajuta la evaluarea simptomelor, istoricului medical și la determinarea celor mai bune tratamente și planuri de îngrijire;

Îmbunătățirea ratei de aderență la tratament: o relație solidă cu pacientul poate ajuta la creșterea ratei de aderență la tratament și la diminuarea riscului de întârziere sau abandonare a tratamentului prescris;

Îmbunătățirea transparenței și încrederii: comunicarea clară și deschisă poate contribui la creșterea încrederii și respectului reciproc dintre pacient și IPMN;

În general, o bună comunicare și o relație solidă cu pacientul într-un spital poate îmbunătăți calitatea îngrijirii medicale și poate ajuta pacientul să se simtă confortabil și respectat în timpul spitalizării.

ACTIVITĂȚI NECESARE

- crearea unui sistem eficient de comunicare cu pacienții, oferirea unui serviciu de calitate;
- feedback regulat de la pacienți și identificarea nevoilor acestora pentru a-și îmbunătăți serviciile;
- Implicarea comunității în activități de sănătate publică și educație (TB, fumat, poluare).

SOLUȚII

Ascultația pacientului: ascultarea atentă a pacientului este cheia pentru a înțelege nevoile și preocupările sale. Este important să acordăm timp pacientului și să-l lăsăm să-și exprime nevoile și problemele, astfel încât să putem oferi o soluție adecvată;



Folosirea unui limbaj clar și concis: utilizarea unui limbaj clar și concis pentru a transmite informații importante pacientului. Evitarea termenilor medicali și explicarea în cuvinte simple;

Folosirea comunicării non-verbale: comunicarea non-verbală, cum ar fi contactul vizual și exprimarea facială, poate fi la fel de importantă ca și cuvintele. Este important să fim conștienți de limbajul corpului și să-l folosim pentru a comunica încredere și empatie pacientului;

Asigurarea că mesajul este înțeles de pacient prin repetarea informațiilor importante și prin încurajarea pacientului să pună întrebări;

Folosirea tehnologiei: utilizarea tehnologiei, cum ar fi tabletele sau aplicațiile pentru smartphone-uri, pentru a comunica informații importante cu pacientul și pentru a urmări tratamentul sau starea pacientului;

Implicarea familiei în îngrijirea pacientului poate fi o soluție excelentă pentru o comunicare eficientă: încurajarea pacientului să-și aducă un membru al familiei sau un prieten apropiat în timpul vizitelor medicale, astfel încât să poată fi implicați în discuțiile privind îngrijirea pacientului;

Angajarea de personal medical în comunicare: personalul medical trebuie să fie bine instruit și pregătit să comunice cu pacienții. O pregătire adecvată poate îmbunătăți comunicarea și poate contribui la o experiență pozitivă pentru pacienți;

Stabilirea regulilor clare privind accesul mass-media în spital și la patul pacientului.

RESURSE

Angajații IPMN – personal eficient pregătit;

Buget pentru cursuri de comunicare;

RISCURI

Deficit de personal;

Lipsa de fonduri;

Lipsa de implicare a personalului;

Lipsa de comunicare și strategia greșită de imagine a spitalului;

Lipsa conferințelor de presă, a interviurilor, promovarea informațiilor de interes pentru pacienți;

Erori apărute în procesul de îngrijire cauzate de comunicarea defectoasă în cadrul echipei medicale;

Nemulțumiri ale pacientului cauzate de comunicarea defectoasă;



Nemulțumiri ale personalului sanitar/auxiliar referitoare la comunicare;

Imposibilitatea/greutatea comunicării cu pacientul;

Reclamații cauzate de neacordarea unor servicii specifice patologice;

Agresarea/rănirea personalului de către pacient/aparținător sub influența alcoolului/a drogurilor/din cauze medicale;

Comunicarea neadecvată a personalului sau a spitalului cu celelalte instituții ale sistemului sanitar, în special în situațiile de criză, inclusiv cu asociațiile de pacienți.

RESPONSABIL

Manager

Comitet Director

Şefi Secție/servicii/compartimente

REZULTATE AȘTEPTATE

Îmbunătățirea experienței pacientului și facilitarea recuperării medicale;

Îmbunătățirea calității îngrijirii medicale;

Îmbunătățirea ratei de aderență la tratament;

Îmbunătățirea transparenței și încrederii;

Feedback pozitiv;

Instruirea personalului privind comunicarea în situații de criză, urgență, etc.

INDICATORI DE ANALIZĂ

Numărul de conferințe de presă, interviuri, activități privind promovarea informațiilor de interes pentru pacienți;

Numărul de reclamații/sesizări din partea pacienților;

Gradul de mulțumire al angajaților privind comunicarea internă;

Gradul de mulțumire al pacienților privind comunicarea.



Grafic Gantt - implementare indicatori

NR. CRT.	NUME PROIECT/INDICATOR	2024
1	Nr. de conferințe de presă, interviuri, activități privind promovarea informațiilor de interes pentru pacienți	Red
2	Nr. de reclamații/sesizări din partea pacienților	Yellow
3	Gradul de mulțumire al angajaților privind comunicarea internă	Pink
4	Gradul de mulțumire al pacienților privind comunicarea	Blue

VI. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

SCOP

Scopul managementului calității medicale într-un spital de pneumologie este de a asigura furnizarea de servicii medicale de înaltă calitate pacienților cu afecțiuni pulmonare, precum și de a îmbunătăți continuu procesele și procedurile de îngrijire ale acestora. În general, managementul calității medicale își propune să asigure un sistem de îngrijire eficient și sigur pentru pacienți, care să promoveze sănătatea și bunăstarea pacienților cu afecțiuni pulmonare.

Oferirea de servicii de calitate este posibilă doar având un suport din partea structurii de personal. Managementul resurselor umane coroborat cu proiecte de creștere a calității serviciilor hoteliere acordate sunt elemente de bază ale unei activități medicale de calitate. Actualizarea legislației naționale cu ordonarea ei la noua legislație Europeană impune alinierea activității din spitale la standardele europene, având ca obiectiv final creșterea satisfacției și siguranței pacientului.

OBIECTIVE

Asigurarea siguranței pacienților: se vor implementa proceduri și politici de prevenire a accidentelor și ale infecțiilor nosocomiale, precum și de minimizare a riscurilor legate de administrarea tratamentelor;



Îmbunătățirea calității îngrijirii: se va obține prin monitorizarea și evaluarea continuă a proceselor de îngrijire, se asigură furnizarea unor servicii medicale de înaltă calitate, prin aplicarea celor mai bune practici medicale și prin respectarea standardelor și protocoalelor de tratament;

Îmbunătățirea experienței pacienților: prin furnizarea unor servicii personalizate, prompte și atente la nevoile pacienților, ce asigură o experiență pozitivă a acestora în timpul spitalizării;

Reducerea costurilor: prin optimizarea proceselor de îngrijire și prin reducerea erorilor medicale, se reduce riscul de reinternare și se optimizează utilizarea resurselor medicale.

ACTIVITĂȚI NECESARE

- a. implementarea unui sistem eficient de management al calității serviciilor medicale;
- b. monitorizarea și evaluarea performanțelor;
- c. identificarea punctelor forte și slabe ale institutului și luarea de măsuri pentru a le îmbunătăți.

SOLUȚII

Implementarea unui sistem de monitorizare și evaluare continuă a calității îngrijirii: prin colectarea și analizarea datelor referitoare la procesele de îngrijire, identificarea problemelor și implementarea de soluții pentru îmbunătățirea calității serviciilor;

Dezvoltarea și implementarea unui sistem de management al riscurilor: prin identificarea și evaluarea riscurilor asociate proceselor de îngrijire, se pot implementa măsuri de prevenire și minimizare a acestora;

Dezvoltarea și implementarea unui sistem de training și educație continuă pentru personalul medical: prin asigurarea unei pregătiri adecvate și actualizate a personalului medical, se poate asigura furnizarea unor servicii medicale de înaltă calitate și reducerea erorilor medicale, programele de training vor fi organizate pe categorii de salariați;

Implementarea unui sistem de management al informațiilor medicale: prin utilizarea sistemului electronic al IPMN care înregistrează informațiile medicale, ce asigură accesul rapid și precis la informațiile referitoare la starea de sănătate a pacienților și la istoricul lor medical, la raportări pe diverse patologii;



Dezvoltarea și implementarea unui sistem de management al calității furnizorilor de servicii medicale care presupune evaluarea și monitorizarea performanței furnizorilor de servicii medicale, se poate asigura furnizarea unor servicii medicale de înaltă calitate și reducerea riscurilor pentru pacienți;

În general, implementarea unui sistem de management al calității medicale eficient și sigur într-un spital de Pneumologie implică o abordare integrată, care să vizeze atât procesele de îngrijire, cât și pregătirea personalului medical, managementul riscurilor și managementul informațiilor medicale.

RESURSE

Numărul de angajați;

Finanțare suficientă;

Aparatură medicală de calitate;

RISCURI

Numărul de angajați insuficienți;

Lipsa finanțării în aparatură, infrastructură;

Catastrofe umanitare care pot interfera activitatea uzuală a spitalului;

Lipsa implicării șefilor de structură;

Lipsa fondurilor pentru instructaj personal.

RESPONSABIL

Comitet Director

Şefi Secție/servicii/compartimente

Compartiment de management al calității serviciilor de sănătate

REZULTATE AȘTEPTATE

Îmbunătățirea calității serviciilor;

Prevenirea și minimizarea riscurilor asociate proceselor de îngrijire a pacientului;

Asigurarea furnizării unor servicii medicale de înaltă calitate și reducerea erorilor medicale;

Feedback pozitiv din partea pacienților.

INDICATORI DE ANALIZĂ

Numărul de evenimente near miss;



Infecții nosocomiale IAAM;
Numărul de evenimente adverse la medicație.

Grafic Gantt – implementare indicatori

NR. CRT.	NUME PROIECT/INDICATOR	2024
1	Nr. de evenimente near miss	
2	Infecții nosocomiale IAAM	
3	Nr. de evenimente adverse la medicație	

VII. DEZVOLTAREA DEPARTAMENTULUI DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

SCOP

Scopul existenței unui colectiv de cercetare științifică este de a promova dezvoltarea științifică în domeniul pneumologiei, de a îmbunătăți tratamentul și îngrijirea pacienților cu afecțiuni respiratorii, de a descoperi noi tratamente și de a îmbunătăți calitatea vieții pacienților.

Prin intermediul cercetării științifice, medicii și cercetătorii pot identifica noi tehnologii și metode de tratament care pot fi aplicate în practica medicală pentru a reduce rata de mortalitate și a îmbunătăți sănătatea generală a pacienților.

De asemenea, cercetarea științifică poate ajuta la identificarea factorilor de risc și a cauzelor bolilor respiratorii, precum și la dezvoltarea unor metode de prevenire a acestora. În plus, cercetarea poate contribui la dezvoltarea de noi medicamente și terapii personalizate, care pot fi utilizate pentru tratamentul pacienților cu afecțiuni respiratorii.

O cercetare științifică eficientă și utilă necesită o echipă multidisciplinară de cercetare care să includă experți în domeniul pneumologiei, epidemiologiei, statisticienilor și experți de laborator.



Obiectivele unei cercetări științifice eficiente și utile în cadrul unui spital de pneumologie trebuie să fie relevante pentru pacienți și un impact, practic în îngrijirea lor.

Colectiv de cercetare științifică în cadrul IPMN are rolul de a îmbunătăți calitatea vieții pacienților, de a dezvolta noi tehnologii și metode de tratament, precum și de a reduce rata de mortalitate și de îmbolnăvire prin prevenirea și tratamentul bolilor respiratorii.

OBIECTIVE

Identificarea factorilor de risc pentru afecțiunile respiratorii: aceștia pot contribui la apariția afecțiunilor respiratorii, cum ar fi astmul, bronșita cronică sau boala pulmonară obstructivă cronică (BPOC). Identificarea acestor factori poate ajuta la dezvoltarea strategiilor de prevenire și la îmbunătățirea îngrijirii pacienților cu aceste afecțiuni.

Evaluarea eficacității tratamentelor: evaluarea eficacității diferitelor tratamente pentru afecțiunile respiratorii, inclusiv medicamentele și intervențiile chirurgicale ajută la dezvoltarea de protocoale de tratament mai eficiente și mai personalizate.

Dezvoltarea de instrumente de diagnosticare mai precise pentru afecțiunile respiratorii: poate include tehnologii noi de imagistică sau teste de laborator mai avansate, care pot ajuta la identificarea afecțiunilor într-un stadiu incipient și la îmbunătățirea diagnosticului.

Identificarea strategiilor de prevenire și îmbunătățire a sănătății respiratorii: aceste strategii pot include promovarea stilurilor de viață sănătoase, cum ar fi renunțarea la fumat, creșterea activității fizice și alimentația sănătoasă.

Evaluarea impactului poluării asupra sănătății respiratorii: aceasta poate include evaluarea impactului poluării din medii interne și externe și dezvoltarea strategiilor de prevenire a efectelor negative ale poluării asupra sănătății respiratorii.

ACTIVITĂȚI NECESARE

- Identificarea unei probleme sau întrebări de cercetare
- Revizuirea literaturii
- Dezvoltarea unui protocol de cercetare
- Obținerea aprobărilor necesare



- Recrutarea pacienților
- Colectarea datelor
- Analizarea datelor
- Prezentarea și publicarea rezultatelor
- Implementarea descoperirilor în practica clinică

SOLUȚII

- Dezvoltarea unei infrastructuri de cercetare – care presupune dotarea dotarea laboratoarului de cercetare, echipamente de cercetare, spații de birouri și biblioteci.
- Colaborarea cu alte instituții de cercetare - cooperarea cu alte instituții de cercetare poate ajuta la împărtășirea cunoștințelor și la realizarea de cercetări mai complexe.
- Promovarea cercetării științifice printre personalul spitalului - promovarea cercetării științifice poate încuraja personalul spitalului să se implice în activități de cercetare, precum și să aducă contribuții la dezvoltarea și îmbunătățirea practicilor medicale.
- Participarea la conferințe și publicarea cercetărilor - prezentarea cercetărilor la conferințe și publicarea acestora în reviste științifice poate ajuta la împărtășirea cunoștințelor și la consolidarea reputației spitalului în domeniul cercetării științifice.
- Dezvoltarea parteneriatelor cu industria farmaceutică - colaborarea cu companii farmaceutice poate asigura finanțarea cercetărilor și dezvoltarea de noi tratamente și tehnologii medicale.

RESURSE

Numărul de cercetători angajați;
Finanțare suficientă;
Aplicarea pentru proiecte de cercetare;
Instrumente eficiente de colectare a datelor;
Aparatură și tehnologie medicală destinată cercetării

RISCURI

Numărul de angajați insuficienți;
Lipsa finanțării;



Catastrofe umanitare care pot interfeza activitatea uzuală a spitalului;

Lipsa implicării șefilor de structură și a colectivului de cercetare;

RESPONSABIL

Comitet Director

Departament de cercetare

RESULTATE AȘTEPTATE

Îmbunătățirea calității serviciilor;

Efectuarea de studii/cercetări medicale de specialitate;

Asigurarea furnizării unor servicii medicale de înaltă calitate;

Publicarea de articole/studii de specialitate;

Participarea la conferințe, congrese de specialitate

Încheierea de protocole cu diverși parteneri în domeniul cercetării;

Dezvoltarea educațională a personalului medical.

INDICATORI DE ANALIZĂ

Nr. de studii/cercetări efectuate, comparativ cu anul 2023

Nr. de articole/articole publicate, comparativ cu anul 2023

Nr. de prezentări la congrese, conferințe, cursuri, comparativ cu anul 2023

Nr. de protocole de colaborare, comparativ cu anul 2023

Grafic Gantt – implementare indicatori

NR. CRT.	NUME PROIECT/INDICATOR	2024
1	Nr. de studii/cercetări efectuate, comparativ cu anul 2023	
2	Nr. de articole/articole publicate, comparativ cu anul 2023	
3	Nr. de prezentări la congrese, conferințe, cursuri, comparativ cu anul 2023	
4	Nr. de protocole de colaborare încheiate, comparativ cu anul 2023	



VIII. DIGITALIZARE ȘI TEHNOLOGIE

SCOP

Scopul unei bune dezvoltări a digitalizării și tehnologiei în cadrul unui spital de pneumologie este de a îmbunătăți calitatea îngrijirii pacienților, eficiența proceselor medicale și rezultatele clinice.

OBIECTIVE

1. Diagnostice mai precise și rapide: Tehnologiile avansate, precum imagistica medicală digitală și inteligența artificială (AI), pot ajuta medicii să detecteze și să diagnosticeze afecțiuni pulmonare mai devreme și cu o mai mare acuratețe.
2. Monitorizare continuă și la distanță: Soluțiile de telemedicină și dispozitivele purtabile permit monitorizarea de la distanță a pacienților cu afecțiuni cronice (de exemplu, BPOC sau astm), prevenind agravarea stării de sănătate și reducând necesitatea internărilor.
3. Acces facil la datele pacienților: Digitalizarea dosarelor medicale permite accesul rapid și securizat la istoricul medical, ceea ce ajută medicii să ia decizii informate în timp real.
4. Eficiență operațională: Automatizarea proceselor administrative și medicale reduce erorile, economisește timp și resurse, permitând personalului medical să se concentreze pe îngrijirea pacienților.
5. Cercetare și dezvoltare: Tehnologiile digitale facilitează colectarea și analiza datelor medicale pe scară largă, accelerând cercetarea în domeniul pneumologiei și dezvoltarea de tratamente noi și mai eficiente.

ACTIVITĂȚI NECESARE

- a. Implementarea dosarelor electronice ale pacienților pentru a îmbunătăți managementul informațiilor medicale și a facilita accesul la date.
- b. Utilizarea telemedicinei pentru consultarea și monitorizarea pacienților la distanță, mai ales în zonele rurale sau greu accesibile.

SOLUȚII

1. Investiții în infrastructură digitală și tehnologică



- Sisteme de management al datelor pacienților: Implementarea unui sistem electronic de gestionare a dosarelor medicale (EMR) centralizat și securizat pentru a permite accesul rapid la istoricul pacienților.
- Tehnologie de imagistică avansată: Achiziționarea echipamentelor moderne de imagistică, cum ar fi tomografia computerizată (CT) și rezonanța magnetică (RMN), pentru diagnosticarea precisă a afecțiunilor pulmonare.
- Soluții de telemedicină: Platforme de consultare la distanță, care să permită monitorizarea pacienților de acasă și consultații online, reducând aglomerația în spital.

2. Formarea și educarea personalului medical

- Training continuu: Organizarea de cursuri și ateliere pentru personalul medical și administrativ, pentru a se familiariza cu noile tehnologii și soluții digitale, astfel încât acestea să fie utilizate eficient.
- Specialiști IT în cadrul spitalului: Angajarea și integrarea echipei IT care să gestioneze infrastructura digitală și să ofere suport constant pentru personalul medical.

3. Interoperabilitate între sisteme

- Integrarea diferitelor soluții tehnologice: Este important ca toate sistemele tehnologice să fie compatibile între ele și să comunice fără probleme (de exemplu, sistemul de imagistică, dosarele medicale electronice și soluțiile de monitorizare la distanță).
- Acces sigur la datele pacienților: Utilizarea soluțiilor bazate pe cloud și criptare pentru a proteja confidențialitatea datelor și pentru a permite medicilor accesul securizat la dosarele pacienților de oriunde.

4. Utilizarea inteligenței artificiale (AI)

- Diagnosticare asistată de AI: Implementarea unor soluții bazate pe AI pentru a analiza rapid și precis radiografiile, CT-urile și alte date medicale, astfel încât medicii să poată identifica afecțiunile pulmonare mai devreme.

5. Monitorizarea continuă a pacienților



- Dispozitive purtabile și senzori medicali: Utilizarea senzorilor pentru monitorizarea parametrilor vitali (nivelul de oxigen, frecvența respiratorie) ale pacienților cu afecțiuni cronice, cum ar fi BPOC sau astmul, pentru a preveni agravarea stării lor.

6. Optimizarea fluxurilor de lucru și reducerea birocrației

- Automatizarea proceselor administrative: Implementarea de soluții digitale pentru gestionarea programărilor, facturării și inventarului, reducând sarcinile administrative ale personalului medical.

- Planificare eficientă a resurselor: Folosirea soluțiilor de management al resurselor pentru a optimiza programările pacienților, utilizarea echipamentelor și alocarea personalului medical.

7. Colaborarea cu furnizorii de tehnologie și partenerii externi

- Finanțare și granturi: Accesarea de fonduri europene sau naționale dedicate digitalizării în sănătate pentru a susține investițiile necesare.

8. Evaluare continuă și ajustare

- Monitorizare și audit periodic: Evaluarea constantă a performanței soluțiilor tehnologice implementate și ajustarea acestora în funcție de feedbackul personalului și al pacienților.

RESURSE

Numărul de specialiști IT angajați;

Finanțare suficientă;

Aplicarea pentru proiecte de digitalizarea serviciilor medicale;

Instrumente eficiente de colectare a datelor;

Aparatură și tehnologie medicală destinată dezvoltării digitalizării

RISCURI

Numărul de angajați insuficienți;

Lipsa finanțării;

Catastrofe umanitare care pot interfeza activitatea uzuală a spitalului;

Lipsa implicării șefilor de structură și a experților IT.

RESPONSABIL

Comitet Director



Şefi Structuri

Angajați IT

REZULTATE AȘTEPTATE

Prin adoptarea soluțiilor prezentate mai sus se pot îmbunătăți semnificativ calitatea îngrijirii, eficiența operațională și rezultatele clinice, adaptându-se la nevoile actuale ale pacienților și ale domeniului medical digitalizat.

INDICATORI DE ANALIZĂ

- Utilizarea programului informatic de către personalul medical,
- Accesul la AI
- Formare și educarea personalului medical privind digitalizarea
- Optimizarea fluxurilor de lucru și reducerea birocrației
- Evaluarea continuă și ajustare

Grafic Gantt - implementare indicatori

NR. CRT.	NUME PROIECT/INDICATOR	2024
1	Utilizarea programului informatic de către personalul medical	
2	Formarea și educarea personalului medical privind digitalizarea și utilizarea AI	
3	Optimizarea fluxurilor de lucru și reducerea birocrației	
4	Evaluare continuă și ajustare	
5	Accesul la AI	



INDICATORII DE PERFORMANȚĂ AI IPMN

Conform Ordinului 3626/2022 privind criteriile de performanță stabilite pentru managementul de spital, IPMN stabilește următorii indicatori anuali. Valoarea indicatorului va fi stabilită în funcție de contractul de management.

(A) Indicatori de management al resurselor umane

1. Proporția medicilor din totalul personalului
2. Proporția personalului de specialitate medico-sanitar din totalul personalului angajat al spitalului
3. Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical
4. Gradul de ocupare cu personal specializat a serviciului/compartimentului de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale

Responsabili raport – Compartiment Salarizare

(B) Indicatori de utilizare a serviciilor

1. Durata medie de spitalizare pe spital
2. Rata de utilizare a paturilor pe spital
3. Indicele de complexitate a cazurilor pe spital
4. Numărul spitalizărilor de zi raportat la numărul total de spitalizări

Responsabili raport – Compartiment Statistică

(C) Indicatori economico-financiari

1. Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat
2. Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (Sintagma *venituri proprii* înseamnă în cazul acestui indicator toate veniturile proprii ale spitalului public, mai puțin sumele încasate în baza contractelor încheiate cu casa de asigurări de sănătate.)



3. Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului
4. Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului
5. Costul mediu/zi de spitalizare pe spital

Responsabili raport – Serviciul Financiar-Contabilitate

(D) Indicatori de calitate

1. Rata mortalității intraspitalicești pe total spital (datorită complicațiilor survenite în timpul spitalizării)
2. Rata infecțiilor asociate asistenței medicale pe total spital (la 100 de pacienți externați)
3. Sancțiuni/Măsuri de remediere dispuse de către Inspecția Sanitară de Stat în urma acțiunilor de inspecție a măsurilor igienico-sanitare, activităților de sterilizare și dezinfecție în spital
4. Numărul mediu de consultații/medic în ambulatoriu
5. Rata de screening pentru germeni cu risc epidemic (enterobacterii rezistente la carbapenem, enterococi rezistenți la vancomycină, enterobacterii producătoare de betalactamaze cu spectru extins) la pacienții internați în secțiile ATI, oncologie, hematologie
6. Realizarea anuală a unui studiu de prevalență de moment a infecțiilor asociate asistenței medicale și a consumului de antibiotice pe baza metodologiei elaborate de Institutul Național de Sănătate Publică
7. Rata de conformitate cu administrarea unei doze unice de antibiotic în profilaxia antibiotică perioperatorie constatată la studiul de prevalență de moment
8. Sistem de comunicare cu apărținătorii/reprezentanții legali ai pacienților, procedurat și implementat
9. Sistem de evaluare a gradului de satisfacție a pacienților, procedurat și implementat

Responsabili raport – Compartiment de management al calității serviciilor de sănătate în colaborare cu Serviciul de Statistică și CPIAAM.

(E) Indicatori de integritate

1. Proporția angajaților unității sanitare care au fost instruiți prin intermediul programelor de formare profesională pe tema conflictelor de interes și a incompatibilităților



2. Gradul de realizare a măsurilor preventive pentru limitarea conflictelor de interes și a incompatibilităților:

- respectarea standardului general de publicare a informațiilor de interes public conform anexei nr. 4 la Hotărârea Guvernului nr. 1.269/2021 privind aprobarea Strategiei naționale anticorupție 2021-2025 și a documentelor aferente acesteia;
- existența unui Ghid privind conflictele de interes și incompatibilitățile, precum și documentarea faptului că a fost adus la cunoștință angajaților;
- existența unei proceduri în conformitate cu prevederile Legii nr. 571/2004 privind protecția personalului din autoritățile publice, instituțiile publice și din alte unități care semnalează încălcări ale legii, precum și aducerea acesteia la cunoștință angajaților;
- funcționarea Consiliului etic;
- procedura avertizorului de integritate;
- ghidul de prevenire și combatere a hărțuirii.

Responsabili raport – Compartiment Resurse umane și organizare,

A. Indicatori de management al resurselor umane	
1.	Proporția medicilor din totalul personalului
2.	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului
3.	Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical
4.	Gradul de ocupare cu personal specializat a serviciului/ compartimentului de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale
B. Indicatori de utilizare a serviciilor	
1.	Durata medie de spitalizare pe spital
2.	Rata de utilizare a paturilor pe spital
3.	Indicele de complexitate al cazurilor pe spital
4.	Numărul spitalizărilor de zi raportat la numărul total de spitalizări
C. Indicatori economico-financiari	
1.	Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat



2.	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	
3.	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	
4.	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	
5.	Costul mediu/ zi de spitalizare pe spital	

D. Indicatori de calitate

1.	Rata mortalității intraspitalicești pe total spital	
2.	Rata infecțiilor asociate asistenței medicale pe total spital	
3.	Sanctiuni/ Măsuri de remediere dispuse în urma acțiunilor de inspecție a măsurilor igienico-sanitare, activităților de sterilizare și dezinfecție în spital	
4.	Numărul mediu de consultații/ medic în ambulatoriu	
5.	Rata de screening pentru germeni cu risc epidemic (enterobacterii rezistente la carbapenem, enterococi rezistenți la vancomicină, enterobacterii producătoare de betalactamaze cu spectru extins) la pacienții internați în secțiile ATI, oncologie, hematologie	
6.	Realizarea anuală a unui studiu de prevalență de moment a infecțiilor asociate asistenței medicale și a consumului de antibiotice pe baza metodologiei elaborate de Institutul Național de Sănătate Publică	
7.	Rata de conformitate cu administrarea unei doze unice de antibiotic în profilaxia antibiotică perioperatorie constatată la studiul de prevalență de moment	
8.	Sistem de comunicare cu aparținătorii/reprezentanții legali ai pacienților, procedurat și implementat	
9.	Sistem de evaluare a gradului de satisfacție a pacienților, procedurat și implementat	

E. Indicatori de integritate

1.	Proportia angajaților unității sanitare care au fost instruiți prin intermediul programelor de formare profesională pe tema conflictelor de interes și a incompatibilităților	
2.	Gradul de realizare a măsurilor preventive pentru limitarea conflictelor de interes și a incompatibilităților: a) respectarea standardului general de publicare a informațiilor de interes public conform anexei nr. 4 la Hotărârea Guvernului nr. 1.269/2021; b) existența unui Ghid privind conflictele de interes și incompatibilitățile, precum și documentarea faptului că a fost adus la cunoștință angajaților; c) existența unei proceduri în conformitate cu prevederile Legii nr. 571/2004 privind protecția personalului din autoritățile publice, instituțiile publice și alte unități care semnalează încălcări ale legii, precum și aducerea acestia la cunoștința angajaților; d) funcționarea Consiliului etic.	



CONCLUZII

Prezentul Plan de management este parte a planului strategic al IPMN pentru perioada 2023-2027, adică se întinde pe o perioadă de 5 ani, la finalul căreia, dacă toate obiectivele vor fi îndeplinite, Institutul de Pneumoftiziologie Marius Nasta va avea următoarea organizare:

1. Sediul din calea Șerban Vodă:

- destinat pacientului cu pneumologic va avea 100 de paturi, un laborator național de referință pentru dg TB și unul al IPMN. De asemenea, se va organiza un spațiu pentru dezvoltarea zonei de cercetare

2. Sediul Lacul Bucura

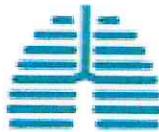
- necesită investiții substanțiale în infrastructură, reorganizarea circuitelor și a serviciilor pe care le poate oferi. Sigur, o parte dintre paturi vor fi necesare copiilor cu tuberculoză, dar restul paturilor vor asigura tratamentul copiilor cu alte afecțiuni pulmonare, dar și dezvoltarea unei secții de recuperare respiratorie;
- continuarea reamenajării spațiului verde va avea în vedere organizarea unei grădini terapeutice pentru copii cu boli respiratorii, dar și a unui spațiu de joacă, care să permită activități, astfel încât spitalizarea să fie o perioadă care să producă cât mai puține traume.
- Dezvoltarea ambulatoriului în sediul Lacul Bucura

3. Sediul din Șos. Viilor, nr. 90

- deschiderea pavilionului Zerlendi va permite reorganizarea activității secțiilor medicale și chirurgie toracică;
- reorganizarea circuitelor din CPU și terapie intensivă în pavilionul I, va permite creșterea numărului de paturi de ATI;
- înființarea Laboratorului de recuperare respiratorie.



**Respirăm
împreună**



**Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta**

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

Drept urmare, investițiile în infrastructură și reamenajarea pavilioanelor din cele 3 locații ale Institutului de Pneumoftiziologie Marius Nasta, vor duce la furnizarea de servicii medicale de înaltă calitate pacienților cu afecțiuni pulmonare, precum și de a îmbunătăți continuu procesele și procedurile de îngrijire ale acestora.

Manager interimar,

S. L. Dr. Beatrice Mahler



45
Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Șoseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro

